



Nyt fra Socialtilsyn Nord til sociale tilbud

Kære tilbud

Der er ingen tvivl om, at 2020 er et år, der vil gå over i historien. Et lille dyr, der kom i for tæt kontakt med et menneske i Kina, blev hele klodens skæbne.

Vores liv blev forandret fra den ene dag til den anden - for jer og for Socialtilsyn Nord. I måtte ændre jeres hverdag for at minimere smitte og samtidig sikre en meningsfuld hverdag for jeres børn, unge og voksne. Vi måtte ændre tilsynsmetoder - tale med jer virtuelt, besøge jer kort tid og nogen gange alene ved observation af jeres hverdag. Af nød lærte vi med rekordfart nye måder at gøre ting på. Flere af de ting har vist sig meningsfulde og dem vil vi holde fast i også fremover. Den vigtigste læring er dog uden tvivl, at selv i en ukendt og utryk tid kunne vi holde fast i det som vi sammen ønsker at stå for; nemlig at børn, unge og voksne, der er i jeres varetægt, får den faglige og menneskelige bedst mulige indsats.

I 2020 skulle også Social- og Indenrigsministeriets Tilbudsportal og socialtilsynenes eget nye it-system implementeres. Det har ikke været let for nogen af os og jeg vil gerne takke for jeres bidrag og tålmodighed i forhold til at få det til at fungere.

Vi håber på, at nye vinde snart blæser ind over Nordjylland og resten af verden og at 2021 må blive et år, hvor vi vender tilbage til en mere normal hverdag.

Rigtig glædelig jul og godt nytår til jer alle.

Kærlig hilsen

Sigrid

Tilsynschef



Hvordan holdes jul i en corona tid

Socialstyrelsen har sendt information ud om, hvordan sociale tilbud, der ønsker at afholde jule- og nytårsarrangementer, kan afholde disse i en tid med corona. I kan læse mere [her](#)

Kursus i magtanvendelse på voksenområdet

Kan I have brug for en indføring i de aktuelle magtregler på voksenområdet? Så kan I blive klogere på dét, herunder selvbestemmelsesretten, snitflader til sundhedsloven, corona-restriktioner og meget andet, ved at deltage i vores kommende kursus i magtanvendelse på voksenområdet. Kurset afholdes både den 25. og den 26. marts. Program og tilmelding følger på vores hjemmeside.

Indsendelse af post til Socialtilsyn Nord

Fremover vil vi gerne, at I bruger Digital Post, "besvar"-knappen, når I sender noget til os. Det gør I ved, i jeres virk.dk postkasse, at markere et brev fra Socialtilsyn Nord og klikke på "besvar". I den boks, der åbnes, står Socialtilsyn Nord anført i modtagerfeltet og I kan ad denne vej både skrive til os og vedhæfte dokumenter. Ved at bruge Digital Post sendes jeres post udenom vores mailsystem og direkte ind i vores it-system til den tilsynskonsulent, der skal se på det I henvender jer om.

Åbningstider og akutte henvendelser i julen

Socialtilsyn Nord holder juleferie fra den 24. december til og med den 3. januar 2021. I akutte sager, der ikke kan vente, kan følgende kontaktes den 28., 29. og 30. december fra kl. 9-15: Afdelingsleder Susan Havmand Stender på tlf. 41 22 69 34. Sekretariatsleder Sarah Sieker Juhlert på tlf. 41 22 69 33.

Whistleblow henvendelser i juleferien

Whistleblow-telefonen er lukket for telefoniske henvendelser den 24. - 27. december og den 31. december til 1. januar. Skriftlige whistleblows kan dog sendes ind i hele perioden ved brug af vores whistleblower-formular. Find formularen [her](#).

Nyhedsbrevet kan tilmeldes [her](#). Hvis ikke du ønsker at modtage nyhedsbreve fra os, kan du til enhver tid afmelde dem [her](#).