



## Nyt fra Socialtilsyn Nord til sociale tilbud

### Tilsynsbesøg indtil videre

Fordi offentligt ansatte frem til den 10. maj skal forblive hjemme, i det omfang det er muligt, kan vi oplyse, at følgende som udgangspunkt gælder for anmeldte besøg:

- Vi kommer ikke fysisk ud til jer på den planlagte dag. Fysiske besøg afventer, at vi ikke længere skal arbejde hjemme, i det omfang det er muligt.
- I stedet afholder vi enten virtuelt eller telefonisk møde med jer på den dag, hvor I skulle have haft besøg. Vi foretrækker virtuelle møder, hvis det er muligt. Af sikkerhedsmæssige årsager skal disse foregå enten via Skype (hvor vi ringer jer op) eller Microsoft Teams. Om mødet skal være telefonisk eller virtuelt, og det praktiske forbundet hermed, aftales med jeres tilsynskonsulent.

I vil fortsat kunne opleve at få tilsynsbesøg, hvis vi vurderer det er nødvendigt.

I kan fortsat kontakte jeres sædvanlige tilsynskonsulent, ringe til os på vores hovednummer 72 33 69 30 eller skrive til os. I er også fortsat forpligtet til at kontakte os, hvis der er forhold, som er vigtige, vi er orienteret om.

Vi ser frem til at mødes med jer, uanset i hvilken form det finder sted.

## Nyheder der tidligere er sendt:

### Hvad er der sendt til kommunerne om corona

KL har i breve fra den 14. og 17. april sendt opsamlinger til private interessenter, om hvad der senest er sendt til kommunerne om corona.

KL's brev fra den 14. april omtaler:

- KL's hjemmeside om COVID19.
- Aftale om gradvis stigning i aktivitet i sundhedsvæsenet.
- Informationer om genåbning af skoler og dagtilbud.
- Sundhedsstyrelsen: Generelt om håndtering af COVID-19 på kommunale institutioner
- Sundhedsstyrelsen: Forebyggelse af smitte med COVID-19 og brug af værnemidler i sundheds-, social- og ældresektoren

Læs KL's brev [her](#).

KL's brev fra den 17. april omtaler:

- Sundhedsstyrelsen: Vejledning vedr. genåbning af kommunale sundhedstilbud
- Sundhedsstyrelsen: Retningslinje vedr. rusmiddelområdet
- Sundhedsstyrelsen: Gode råd til familier med børn og unge med psykisk sårbarhed
- Fødevarestyrelsen: Spørgsmål/svar om corona til køkkener i institutioner og skoler

Læs KL's brev [her](#).

### Botilbudslignende tilbud også omfattet af besøgsforbud

Social- og Indenrigsministeriet har ændret bekendtgørelsen om besøgsforbud. Ændringen består i, at også botilbudslignende tilbud omfattes af reglerne om besøgsforbud. Læs bekendtgørelse [her](#) og orienteringsskrivelse [her](#).

### Nye regler om besøgsforbud

Der er trådt nye regler om besøgsforbud på sociale tilbud i kraft. Formålet er at beskytte de sårbare grupper, som bor eller opholder sig på tilbuddene, samt at forebygge udbredelse af corona. Læs mere [her](#).

### **Om borgeres tilbagevenden til sociale tilbud efter ophold udenfor tilbuddet**

Social- og Indenrigsministeriet har præciseret, at sociale tilbud ikke kan nægte beboere at vende tilbage til tilbuddet, efter de har været ude af huset, for at undgå smitterisiko med corona. Læs mere [her](#).

### **Retningslinjer når borgere udskrives fra sygehus til botilbud m.v.**

Sundhedsstyrelsen har udgivet retningslinjer for, hvordan de sociale tilbud skal håndtere personer med corona, som udskrives fra sygehuset. I kan læse mere [her](#).

### **Magtanvendelsesregler når borger har corona**

Social- og Indenrigsministeriet har under deres FAQ (oversigt over ofte stillede spørgsmål) præciseret, hvad der gælder i forhold til brug af magtanvendelse, når borger har corona (eller der er mistanke om corona). I kan læse mere [her](#).

### **Forebyggelse af smitte og brug af værnemidler ved pleje af borgere**

Sundhedsstyrelsen har lavet retningslinjer, der gælder ved pleje af borgere på blandt andet sociale tilbud. Læs mere [her](#).

### **Anmeldte tilsynsbesøg aflyses frem til den 13. april**

På baggrund af udmeldingen fra Statsministeren om, at offentlige ansatte fortsat skal forblive hjemme i det omfang, det er muligt, aflyser Socialtilsyn Nord alle anmeldte tilsynsbesøg til og med den 13. april.

I vil fortsat kunne opleve at få uanmeldt tilsynsbesøg, og at vi kontakter jer via mail eller telefon. Vi kan blandt andet kontakte jer for at følge op på allerede aflagte tilsynsbesøg eller forberede kommende tilsynsbesøg. Forberedelse af tilsynsbesøg kan for eksempel være telefoninterviews af jer inden et tilsynsbesøg.

I kan fortsat kontakte jeres sædvanlige tilsynskonsulent, ringe til os på vores hovednummer 72 33 69 30 eller skrive til os. I er også fortsat forpligtet til at kontakte os, hvis der er forhold, som er vigtige, vi er orienteret om.

Vi ved, at situationen gør, at I har meget at se til for at kunne tage godt hånd om de børn, unge og voksne, der er i jeres varetægt. Det vil vi selvfølgelig respektere og være meget opmærksomme på, når vi eventuelt kontakter jer.

### **Kvindekrisecentre og herberger**

Mange kvindekrisecentre og herberger oplever lige nu, at de ikke har pladser nok. Socialtilsyn Nord er opmærksom på dette og hastebehandler alle henvendelser, der relaterer sig til at imødegå problemet. Henvendelser rettes til den tilsynskonsulent, man normalt har kontakt til, eller der kan ringes til vores hovednummer på 72 33 69 30 eller skrives til [sikkerpost.socialtilsynnord@hjoerring.dk](mailto:sikkerpost.socialtilsynnord@hjoerring.dk).

### **Opsamling på info om corona og det sociale område**

Social- og Indenrigsministeriet har lavet en hjemmeside, hvor de løbende opsamler relevant information, og hvor der også er en FAQ, der giver svar på nogle af de mest stillede spørgsmål. I kan finde siden [her](#).

### **Forsamlingsforbuddet og hjemløse**

På baggrund af forbuddet mod forsamling af mere end 10 personer har Social- og Indenrigsministeriet skrevet om, hvordan kommuner og tilbud skal håndtere dette. Læs mere [her](#).

### **Hotline med rådgivning om forholdsregler når borger har corona**

Styrelsen for Patientsikkerhed har oprettet en hotline, hvor blandt andet personale på socialområdet kan få rådgivning om forholdsregler i tilfælde af, der påvises corona (COVID-19) hos en borger. Hotlinen er åben alle dage kl. 09.00-22.00, og telefonnummeret er 70 20 02 66. Læs mere [her](#).

### **Corona og påbud om forbud mod besøg**

Styrelsen for Patientsikkerhed har påbudt stop for besøg på blandt andet alle offentlige og private bosteder. Stoppet gælder både fællesarealer og beboernes egen bolig. Tiltaget sker for at mindske smittespredning med coronavirus og for at beskytte svage og udsatte borgere for potentielt livstruende sygdom. Læs mere [her](#).

### **Minister opretter ny hotline om corona på socialområdet**

Situationen omkring coronavirus har rejst en række spørgsmål på socialområdet. Social- og indenrigsministeren har derfor oprettet en ny hotline i regi af Socialstyrelsen, hvor kommuner, sociale tilbud og organisationer kan få socialfaglig vejledning til at opfylde sundhedsmyndighedernes anbefalinger. Læs om den nye hotline [her](#).

### **Corona og sundhedsmyndighedernes anbefalinger**

Sundhedsmyndighederne har en række anbefalinger til, hvordan socialt udsatte bedst muligt beskyttes mod smitte med coronavirus. Det kan I læse om på disse links:

[www.coronasmitte.dk](http://www.coronasmitte.dk)

<https://sim.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2020/mar/information-om-coronavirus/>

<https://www.kl.dk/kommunale-opgaver/sundhed/information-om-covid19-coronavirus/>

<https://www.regioner.dk/>

Nyhedsbrevet kan tilmeldes [her](#). Hvis ikke du ønsker at modtage nyhedsbreve fra os, kan du til enhver tid afmelde dem [her](#).