



Nyt fra Socialtilsyn Nord til sociale tilbud

Kære tilbud,

Det er vores fælles projekt at skabe de bedste rammer for et godt liv for vores udsatte børn, unge og voksne. Jeg vil derfor gerne benytte årets afslutning til at takke for et godt samarbejde om netop det.

Vi oplever jer som engagerede og dedikerede i samværet med jeres børn, unge og voksne og vi har oplevet jer som imødekommende, nysgerrige og åbne for faglig dialog om jeres arbejde, når vi har været på tilsynsbesøg.

Vi ser frem til et fortsat godt samarbejde i 2020.

På vegne af os alle i Socialtilsyn Nord ønskes I en glædelig jul og et godt nytår.

Sigrid Fleckner

Tilsynschef

Takstopkrævning for 2020

Som der tidligere er orienteret om, opkræves takster en gang årligt, med virkning fra 2020. Opkrævningen af tilsynstaksten for 2020 blev udsendt den 3. - 4. december 2019, med betalingsdag den 10. januar 2020. Ved en fejl er der desværre sendt forkerte takster ud. Den 10. december er der derfor sendt en kreditnota, hvor det fremgår, at I skal se bort fra den faktura, der er sendt den 3. - 4. december.

Der er samtidig, den 10. - 11. december 2019, sendt en korrekt faktura vedrørende takstopkrævning for 2020. De korrekte takster kan findes på vores hjemmeside [her](#). Har I spørgsmål til ovenstående, kan I kontakte økonomikonsulent Quy Hoang på telefon 7233 5069. Vi beklager fejlen.

Fokus på sundhed og trivsel i 2020

Socialtilsyn Nord vil i 2020 have særligt fokus på sundhed og trivsel. Af kvalitetsmodellen, som er afsættet for vores tilsyn, fremgår følgende om temaet sundhed og trivsel:

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed. Det er vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Vi ser frem til at være i dialog med jer om, hvordan I arbejder med sundhed og trivsel i jeres tilbud.

Nye regler om magtanvendelse på voksenområdet

Den 1. januar 2020 træder nye regler i kraft vedrørende magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten på voksenområdet. Der er både nye og reviderede

bestemmelser, blandt andet om tryghedsskabende velfærdsteknologi samt låsning og sikring af yderdøre og vinduer. Læs om de nye regler [her](#).

Lukkedage hos Socialtilsyn Nord

Socialtilsyn Nord holder juleferie fra den 23. december til og med den 1. januar 2020. I akutte sager, der ikke kan vente, kan afdelingsleder Sofie Tietze Borregaard kontaktes på tlf. 41 22 69 35 eller Sarah Sieker Juhlert på tlf. 41 22 69 33 den 23., 27. og 30. december fra kl. 9-15.

Whistleblow henvendelser i juleferien

Whistleblow-telefonen er lukket for telefoniske henvendelser den 24.-26. december og den 31. december til 1. januar. Skriftlige whistleblows kan dog sendes ind i hele perioden ved brug af vores whistleblower-formular. Find formularen [her](#).

Nyhedsbrevet kan tilmeldes [her](#). Hvis ikke du ønsker at modtage nyhedsbreve fra os, kan du til enhver tid afmelde dem [her](#).