



Vi har modtaget oplysninger om dig

Hjørring Kommune er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger

Hjørring Kommune er ansvarlige for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig.

Du kan kontakte os på adressen:

Hjørring Kommune,
Springvandspladsen 5,
9800 Hjørring
Telefon: 72 33 33 33

Du kan også sende os digital post via borger.dk/virk.dk (sikker post) eller sende os en mail: hjoerring@hjoerring.dk (usikker post). Hvis din henvendelse indeholder fortrolige oplysninger, anbefaler vi, at du sender via sikker post.

Hvis din henvendelse drejer sig om en sag du har ved Hjørring Kommune, vil det være en god idé at henvise til dit sagsnummer.

Hjørring Kommunes databeskyttelsesrådgiver

Hjørring Kommunes databeskyttelsesrådgiver hedder Karina Søndergaard.

Hun kan kontaktes på adressen: Springvandspladsen 5, 9800 Hjørring.

Du kan også sende digital post via borger.dk/virk.dk (sikker post), men husk at skriv "att.: Databeskyttelsesrådgiver", eller sende en mail: dpo@hjoerring.dk (usikker post). Hvis din henvendelse indeholder fortrolige oplysninger, anbefaler vi, at du sender via sikker post.

Dine oplysninger vil blive videregivet

I Hjørring Kommune benytter vi databehandlere. Det kan eksempelvis være IT-leverandører. Databehandleren må alene behandle oplysninger for Hjørring Kommune efter vores instruks. Det er stadig os, der er ansvarlig for dine oplysninger. Derfor fører vi bl.a. tilsyn med, at databehandleren beskytter dine oplysninger tilstrækkeligt.



Hvor længe gemmer vi dine oplysninger

Vi gemmer kun dine oplysninger, så længe det er nødvendigt, herunder eksempelvis fordi vi er forpligtet hertil i henhold til lovgivningen. Men vi sletter dine oplysninger, når vi ikke længere skal bruge dem. Ved vurderingen af, hvor længe vi har brug for at gemme dine oplysninger, lægger vi vægt på om sagen er aktiv, hvornår sagen blev afsluttet og muligheden for, at den kan blive aktuel igen. Vi lægger også vægt på hvilke typer af oplysninger, der indgår i sagen.

Visse oplysninger skal dog afleveres til arkiv, før de slettes hos Hjørring Kommune. Det står i arkivloven.

Dine rettigheder

Du har med få undtagelser ret til:

- At se de oplysninger, som vi har registreret om dig.
- At få rettet oplysninger om dig, hvis du mener, at vi har registreret forkerte oplysninger om dig.

Du har desuden i visse tilfælde ret til:

- At få slettet dine oplysninger, men det kan vi kun i meget begrænset omfang gøre som offentlig myndighed.
- At få begrænset behandlingen af dine oplysninger, sådan at vi i udgangspunktet alene må opbevare dem, men ikke må bruge dem i vores sagsbehandling.

Hvis du ønsker at gøre brug af en eller flere af disse rettigheder, skal du kontakte Hjørring Kommune. Kommunen skal tage stilling til din anmodning, men det er ikke sikkert, at vi kan imødekomme den. Hvis vi ikke imødekommer den, har du mulighed for at klage over vores afgørelse.

Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af dine oplysninger

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod, at Hjørring Kommune behandler oplysninger om dig, hvis du ikke mener, at vi må behandle oplysningerne. Kommunen skal tage stilling til din indsigelse, men det er ikke sikkert, at vi kan imødekomme den. Hvis vi ikke imødekommer den, har du mulighed for at klage over vores afgørelse.



Du kan klage til Datatilsynet

Hvis du ikke er tilfreds med Hjørring Kommunes behandling af dine personoplysninger, kan du klage til Datatilsynet. Hvis du ønsker at klage, skal du kontakte:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København K

Du kan også klage via Datatilsynets hjemmeside: www.datatilsynet.dk

Du kan finde mere information

Du kan læse mere om dine rettigheder og om Hjørring Kommunes behandling af personoplysninger på: www.hjoerring.dk. Du kan også finde mere information på: www.datatilsynet.dk