



Socialtilsyn Nords Årsrapport 2017

Kvaliteten i plejefamilier og sociale tilbud på det specialiserede socialområde





Årsrapport 2017

En gang om året udgiver Socialtilsyn Nord en årsrapport om tilbuddenes og plejefamiliernes generelle kvalitet. Denne pjece gengiver kort, hvad vi ser generelt, og hvor vi ser udviklingspotentialer.

I år har vi særlige anbefalinger om udviklingspotentialer på alkoholbehandlingstilbud, og om, hvordan tilbud og plejefamilier kan arbejde med forebyggelse og håndtering af overgreb. Det skyldes, at vi har haft et særligt fokus på de to ting i årsrapporten for 2017.

Formålet med at have fokus på forebyggelse af overgreb var både at fremme en dialog med tilbud og plejefamilier om, hvordan de arbejder med det og danne os et helhedsbillede af den generelle kvalitet på området.

I 2017 afsluttede vi vores regodkendelser af alkoholbehandlingstilbudene. På den baggrund fandt vi det naturligt at have fokus på, hvordan vi ser den samlede kvalitet på området.

Det er vores håb, at de anbefalinger vi kommer med kan bidrage til en fortsat udvikling på området, til gavn for børn, unge og voksne på tilbud og i plejefamilier.

Med venlig hilsen

Sigrid Fleckner
Tilsynschef



Kvaliteten på tilbud for voksne

Socialtilsyn Nord vurderer, at den generelle kvalitet på voksenområdet er god. Der bliver generelt draget omsorg for borgerne, og der bliver leveret den fornødne hjælp inden for de valgte tilgange og metoder.

Det anbefales at tilbuddene på voksenområdet:

- Har fokus på, at der sammen med borgerne bliver opstillet konkrete mål for borgernes uddannelse eller beskæftigelse
- Har et større fokus på at højne kvaliteten i forhold til registrering og læring af magtanvendelser
- At de tilbud, som er private fonde, i højere grad sikrer en aktiv og kompetent bestyrelse i relation til overholdelse af tilbuddenes vedtægter.



Kvaliteten på tilbud for børn og unge

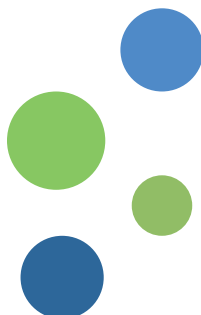
På børnetilbuddene vurderer Socialtilsyn Nord, at kvaliteten generelt er høj.

Der er fokus på børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed, herunder adgang til sundhedsydelser.

Det er yderligere Socialtilsyn Nord's vurdering, at børnene og de unge får udviklet deres sociale og uddannelsesmæssige kompetencer, og at der er gode og hjemlige fysiske rammer på tilbuddene.

Det anbefales, at tilbuddene på børne/ungeområdet:

- Har et større fokus på, at højne kvaliteten i forhold til registrering og læring af magtanvendelser
- Har et større fokus at begrænse personalegennemstrømning. Da det er vigtigt, at børnene ikke oplever at blive mødt af mange forskellige og skiftende medarbejdere.



Kvaliteten på alkoholbehandlingstilbud

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at tilbuddene på alkoholområdet generelt har en god kvalitet. Der er et positivt samspil mellem medarbejdere og borgere. Det er yderligere Socialtilsyn Nord's vurdering, at tilbuddenes godkendte metoder bliver brugt i praksis, og at borgerne får brugbare redskaber i forhold til at holde sig ude af misbrug og klare hverdagen.

Det anbefales, at tilbuddene på alkoholbehandlingsområdet:

- Har fokus på at udarbejde konkrete delmål sammen med borgeren og at disse dokumenteres skriftligt. Dette gør sig særligt gældende i forhold til uddannelse, beskæftigelse, borgerens sociale kompetencer og tilknytning til netværk.
- Har et større fokus på at dokumentere behandlingen samt udarbejde individuelle behandlingsplaner og delmål i samarbejde med borgerne.



Kvaliteten i plejefamilier

Socialtilsyn Nord vurderer, at kvaliteten hos plejefamilier generelt er god. Plejefamilierne understøtter plejebørnenes udvikling og trivsel. Det er yderligere Socialtilsyn Nord's vurdering, at plejebørnene har gode fysiske rammer med eget velindrettet værelse. Endvidere, at plejefamilierne i højere grad end tidligere kender de relevante handleplansmål.

Det anbefales, at plejefamilierne:

- Fortsat har fokus på at sikre sig et grundigere kendskab til barnets handleplansmål
- Er opsøgende på ny viden og deltager i kurser i forhold til kontinuerligt at udvikle nødvendige kompetencer i forhold til plejeopgaven.



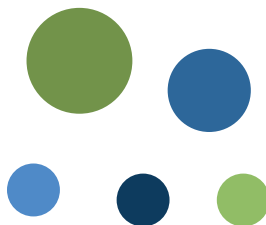


Forebyggelse af overgreb

Kvaliteten af forebyggelse af overgreb hos tilbud og plejefamilier er generelt god. Plejefamilier tilegner sig generelt viden om forebyggelse af overgreb og tilbuddene yder generelt en tilstrækkelig indsats i forhold til forebyggelse, håndtering og opfølgning i forhold til overgreb af fysisk eller psykisk karakter.

Det anbefales i forhold til forebyggelse af overgreb hos tilbud og plejefamilier, at:

- Tilbud og plejefamilier får fokus på i højere grad at forebygge seksuelle overgreb. For både tilbuddene og plejefamilierne viste undersøgelsen, at der generelt er mindre fokus på de seksuelle overgreb, end der er på psykiske og fysiske overgreb
- Tilbuddene får fokus på at tage hånd om borgere og medarbejdere, som ikke har været direkte involveret, men har været vidende om, at der har fundet overgreb sted
- Tilbuddene har yderligere fokus på at arbejde målrettet med skriftliggørelse og implementering af forebyggelses- og beredskabsplaner.





Fakta om Socialtilsyn Nord's drift

Socialtilsyn Nord førte i 2017 tilsyn med 1040 plejefamilier og 304 tilbud.

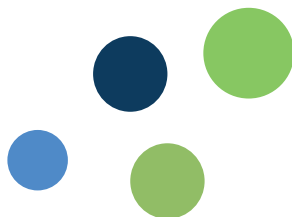
Alle tilbud og plejefamilier fik mindst et tilsynsbesøg, og i alt blev der aflagt 2.120 tilsynsbesøg, hvoraf de 16 % var uanmeldte.

Der blev nygodkendt 16 tilbud og 102 plejefamilier. Sagsbehandlingstiden var 17 uger for et socialt tilbud og 12 uger for en plejefamilie.

Der blev udstedt tre skærpede tilsyn til tilbud og ingen til plejefamilier. Der blev udstedt 25 påbud til tilbud og ingen til plejefamilier.

Alkoholbehandlingsområdet blev omfattet af socialtilsynet i 2016. Med udgangen af 2017 havde Socialtilsyn Nord gennemført godkendelsesproces af i alt 17 tilbud, hvoraf 12 blev godkendt, tre blev ikke godkendt, og to ophørte af egen drift.

25 tilbud fik tilbagekaldt deres godkendelse, heraf 23 efter eget ønske og to blev tilbagekaldt af socialtilsynet. 141 plejefamilier fik tilbagekaldt deres godkendelse, heraf 110 efter eget ønske, otte af socialtilsynet og 23 bortfaldt automatisk efter tre år uden plejebørn.





Udgivet af Socialtilsyn Nord 2017

Læs hele årsrapporten på vores hjemmeside

socialtilsynnord.hjoerring.dk

www.hjoerring.dk