



# Status og erfaringer siden opstart

- udfordringer, dilemmaer og gevinster

Dialogmøde den 20. oktober 2014

**Socialtilsyn Nord**

# Organiseringen

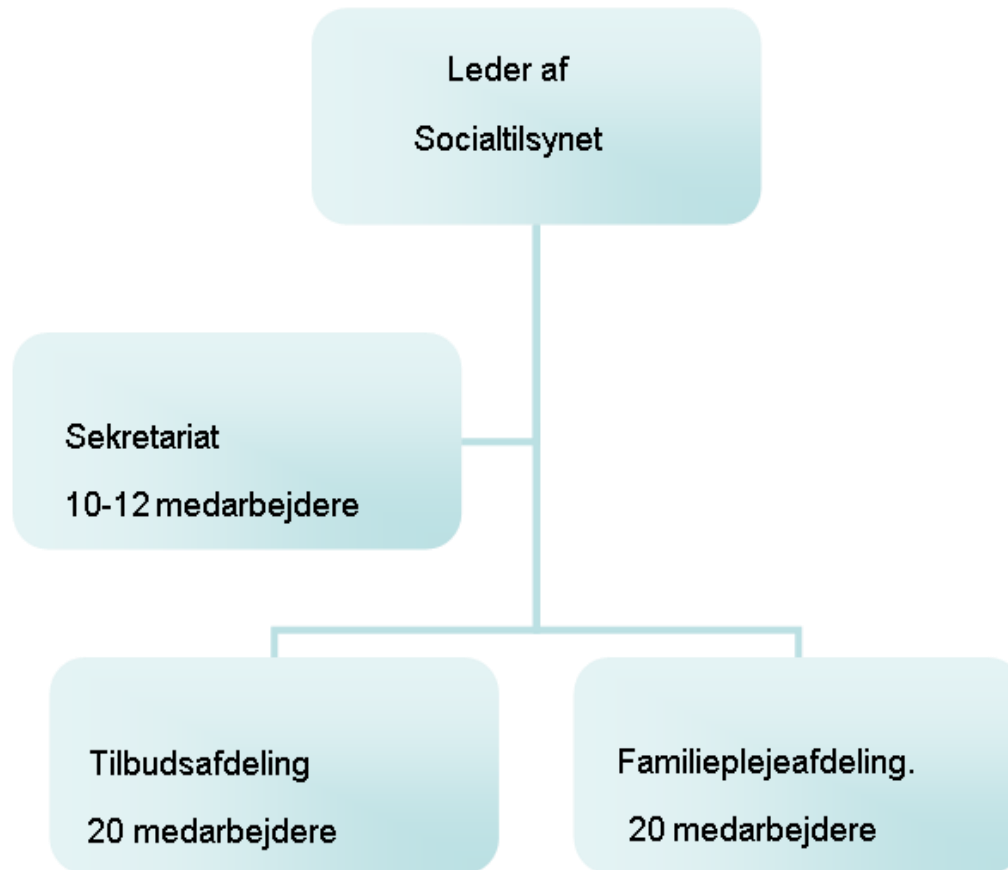
5 regionale tilsynsenheder i landet

## Socialtilsyn Nord

- Under Hjørring Kommune
- Fysisk placeret i Vrå
- 3 afdelinger
- 56 medarbejdere
- 368 tilbud
- 1133 plejefamilier

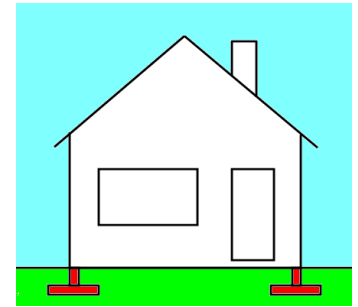


# Organisering



**Socialtilsyn Nord**

# Vores fundament



Understøtte **kvalitetsløft** i de sociale tilbud

Skal ske gennem et **systematisk, ensartet, uvildigt** og **fagligt** tilsyn

**Metodisk** ske ved brug af anmeldte og uanmeldte besøg

**Redskaber** i tilsynet er en ny kvalitetsmodel og information fra en ny whistleblower ordning

# Hvad ser vi på

Vi foretager en **samlet vurdering** af:

- Faglige kvalitet
- Økonomiske bæredygtighed
- Organisatoriske bæredygtighed



➤ Er der **sammenhæng** mellem pris og kvalitet

# Hvordan ser vi på det

## Kvalitetsmodellen

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metode og resultater
4. Organisation og ledelse
5. Kompetencer
6. Økonomi
7. Fysiske rammer



Kvalitetsmodel for  
socialtilsyn  
Temaer, kriterier og indikatorer for plejefamilier



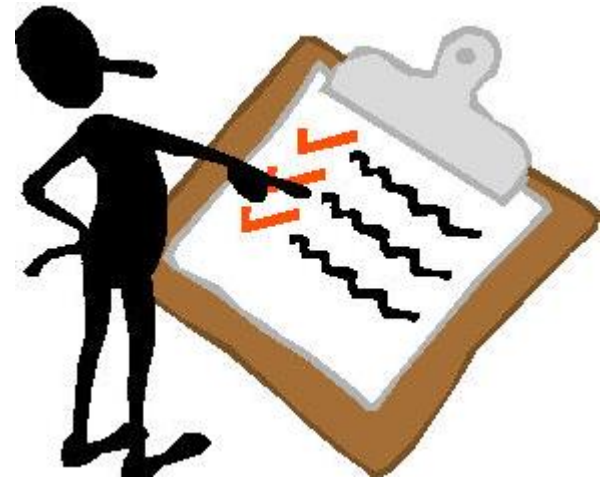
*Indsatsen skal skabe en reel og positiv forskel for de mennesker der bor der*

# Hvordan følger vi op

**Tilsynsrapport** (fastlagt skabelon)

## Tilsynets afgørelse

- Godkendelse
- Betinget godkendelse
- Påbud
- Skærpet tilsyn
- Ophør af godkendelse



*Tilbud kan klage over afgørelse efter retssikkerhedsloven*

# Tal

	Antal	Regodkendelser	Tilsyn	Skærpet tilsyn	Ansøgninger om nygodkendelser	WB
Sociale tilbud	368	22	65	1	14	45
Plejefamilier	1133	368	765	2	71	

- Produktionen rykker rigtig meget lige nu
- De varslede påbud og skærpet tilsyn tæller ikke med!



# Erfaringer

## Ting tager tid...

- Ny organisering
  - Ny kvalitetsmodel
  - Nyt it system
  - Tilbudsportalen
- Ekstremt meget er nået men.....
- Udfordring at nå i mål med produktionen



**Stort arbejde** at forberede baggrundsmateriale

Vi oplever generelt at reformen har givet et **kvalitetsløft**

Vi bliver generelt **taget godt imod** og der er en **god dialog**

**De sociale tilbud** er godt inde i de nye rammer og krav

# Dilemmaer

## Dokumentation og need to know contra nice to know

- Der skal være tid til dialogen

## Være menneske og myndighed på samme tid

- Kontrol og udvikling fordrer tillid

## Den personlige kemi

- At takle det når den er svær

## Andre myndigheders ansvar

- At tage ansvar uden at tage det på sig



# Lige nu og på vej....

Næste års tilsynstakster på trapperne

Budgetgodkendelser

Produktionstilpasninger 2014

- Nå i mål med alle tilsyn
- Kortere og skarpere rapporter m.m.

Produktionen 2015

Hjemmeside og nyhedsbreve

Bilaterale møder med kommuner og regioner

Stormøde med jer



# Invitation

**Hvad:**

Stormøde om status, erfaringer og det kommende år, samt særlige fokuspunkter

**Hvem:**

Ledere af private, kommunale og regionale døgntilbud beliggende i de nordjyske kommuner, samt Silkeborg Kommune.

**Hvor:**

Idrætscenter Vendsyssel, Stadionvej 17, 9760 Vrå

**Hvornår:**

Mandag d. 12. januar 2015 kl. 09.30 – 13.00

**Hvor mange:**

Maks. 2 personer fra hvert tilbud

**Program:**

Følg vores hjemmeside og kommende nyhedsbreve



# Spørgsmål til dialog

- Hvor ser I de største gevinster med reformen?
- Hvor oplever I de største udfordringer i forhold til reformen?
- Hvad er jeres erfaringer med os?
- Har vi det rette fokus i vores tilsyn?
- Hvordan kan vi bidrage til merværdi i jeres arbejde



# Socialtilsyn Nord



[www.socialtilsynnord.hjoerring.dk](http://www.socialtilsynnord.hjoerring.dk)  
Mail: socialtilsynnord@hjoerring.dk  
Telefon: 72 33 69 30

**Socialtilsyn Nord**