

Årsrapport 2023

Socialtilsyn Nord



Hjørring Kommune



1 INDLEDNING

Den 1. maj 2023 tiltrådte jeg som ny tilsynschef i Socialtilsyn Nord, og det har været spændende for mig at lære den tilsynsfaglige praksis i socialtilsynet at kende.

Socialtilsyn Nord's kerneopgave er at løfte kvaliteten i de sociale tilbud og plejefamilier, og som ny chef er det tydeligt at mærke, at man i Socialtilsyn Nord arbejder ud fra værdierne dialog, troværdighed og faglighed. Vi prioriterer desuden at udvikle organisationens faglige niveau, bl.a. ved at give løbende sparring og feedback på den udmøntede tilsynsfaglighed. Dette med henblik på, at netop vores plejefamilier og sociale tilbud oplever, at vores arbejde har en høj grad af kvalitet og faglighed. Af samme grund har vi igen i 2023 prioriteret at deltage i det udviklingsarbejde, faciliteret af Social- og Boligstyrelsen, som skal sikre høj faglighed og ensartet tilsynspraksis på tværs af de fem socialtilsyn.

Særligt dialogforpligtelsen, som blev skærpet med ændringen af lov om socialtilsyn i 2022, har vi arbejdet med at implementere i Socialtilsyn Nord. Vi ser dialog som en forudsætning for udvikling, og dialog vil derfor til stadighed være et fokusområde hos os. Vi har af den grund også i 2023 afholdt samarbejds møder med kommuner og regioner, bl.a. for at få inputs til, hvordan vi kan tilrettelægge vores tilsyn med størst mulig hensyntagen til alles brug af ressourcer.

I 2023 har Socialtilsyn Nord aflagt 2.219 tilsynsbesøg, og på baggrund af disse kan Socialtilsyn Nord konstatere, at kvaliteten hos plejefamilier og sociale tilbud fortsat generelt er høj. I langt de fleste tilfælde, hvor der er konstateret behov for at højne kvaliteten, har dette kunne klares med dialog uden behov for sanktioner. Et særligt fokusområde i 2023 var "*Kendskab, indsats og resultatdokumentation*" i forhold til borgernes indsatsmål, og vores tilsynskonsulenter har derfor haft et særligt blik på, hvorvidt tilbud og plejefamilier arbejder med barnets plan/ungeplan (tidligere "handleplan"), mål og udvikling af den enkelte borger, som afsæt for arbejdet. Vi har oplevet et stort engagement hos både plejefamilier og sociale tilbud i forhold til arbejdet med fokuspunktet.

På baggrund af vores tilsyn i 2023 kommer vi i denne rapport med en række anbefalinger, som vi håber, at plejefamilier og sociale tilbud vil kunne anvende til refleksion over egen praksis.

Vi håber, I vil læse med.

Med venlig hilsen



Line Hessellund
Tilsynschef

2 RESUME

Socialtilsyn Nord førte, ved udgangen af 2023, tilsyn med 858 plejefamilier og 248 sociale tilbud beliggende i ti nordjyske kommuner samt Silkeborg Kommune. De, i alt 1.106 tilbud og plejefamilier, havde i 2023 i alt 8.543 pladser til børn, unge og voksne. Derudover førte Socialtilsyn Nord tilsyn med landets 19 BPA-arbejdsgivervirksomheder.

Den generelle kvalitet

Kvaliteten er i denne årsrapport beskrevet på baggrund af:

- 1) Bekymrende forhold, for eksempel varslede påbud, skærpede tilsyn og tilbagekaldte godkendelser
- 2) Udviklingspunkter, som tilsynskonsulenterne udarbejder i forbindelse med tilsyn
- 3) 60 tilfældigt udvalgte tilsynsrapporter

Socialtilsyn Nord's vurdering af den generelle kvalitet har i 2023 særligt fokus på temaerne *uddannelse og beskæftigelse* samt *familiestruktur og familiedynamik* på plejefamilieområdet, samt *organisation og ledelse* på tilbudsområdet.

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at den generelle kvalitet hos sociale tilbud og plejefamilier overordnet er høj. Analysen af den generelle kvalitet viser dog også nogle udviklingspotentialer inden for de udvalgte temaer, og på den baggrund kommer vi i denne rapport med en række anbefalinger til fortsat udvikling. Blandt andet anbefaler vi, at plejefamilierne sikrer, at de har det fornødne overskud til at understøtte børnenes behov. Til sociale tilbud anbefaler vi blandt andet, at de sikrer, at medarbejdere og ledere modtager ekstern supervision.

Særligt fokus på Kendskab, indsats og resultatdokumentation

Socialtilsyn Nord har på tilsynsbesøgene i 2023 haft særligt fokus på kendskab, indsats og resultatdokumentation, herunder om plejefamilier tilrettelægger deres indsats med afsæt i opdaterede børne-/ungeplaner med konkrete mål, og om sociale tilbud dokumenterer resultater med afsæt i konkrete mål.

Vores analyse af datamaterialet fra tilsynsbesøgene har blandt andet vist, at plejefamilierne har kendskab til de mål, der er i barnets plan/ungeplan, men at plejefamilierne med fordel kan efterspørge opdaterede planer hos anbringende kommune. I sociale tilbud oplever borgerne generelt, at

der sker en positiv udvikling i forhold til deres ophold. Tilbuddene kan dog med fordel have fokus på udarbejdelse af individuelle, konkrete og målbare mål.

Anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg

I 2023 var Socialtilsyn Nord på 2.219 tilsynsbesøg hos sociale tilbud og plejefamilier. De 1.458 besøg var anmeldt på forhånd, mens 547 besøg var uanmeldte. Plejefamilien eller tilbuddet blev desuden ikke truffet hjemme i 214 uanmeldte besøg.

Nygodkendelser og sagsbehandlingstider

I 2023 blev 28¹ nye plejefamilier og otte nye sociale tilbud godkendt første gang. Sagsbehandlingstiden for nygodkendelser var gennemsnitligt 17 uger på plejefamilieområdet og 11 uger på tilbudsområdet.

Sanktioner og ophør

Socialtilsyn Nord udstedte i 2023 i alt ét påbud og ét skærpet tilsyn på tilbudsområdet. Ingen plejefamilier eller tilbud fik inddraget deres godkendelse.

Whistleblowerordningen

Alle, herunder beboere, pårørende, naboer og ansatte, kan anonymt kontakte socialtilsynets whistleblowerordning, hvis de er bekymrede over forholdene i et socialt tilbud eller en plejefamilie². Socialtilsyn Nord modtog og behandlede i alt 254 whistleblower-henvendelser i 2023.

Økonomi

Socialtilsyn Nords økonomi finansieres af indtægter fra henholdsvis tilsynstakster, objektiv finansiering fra kommunerne og tilkøbsydelse. Budgettet for Socialtilsyn Nord var i 2023 på 33,261 mio. kr. Ved årets udgang konstateres et merforbrug på 0,085 mio. kr.

¹ I flere måneder i 2023 var det ikke muligt at indhente straffeattester i forbindelse med godkendelse af plejefamilier, det har resulteret i, at 7 plejefamilier er godkendt i uge 1 i 2024. Disse plejefamilier, ville, hvis der kunne indhentes attester, være godkendt i 2023.

² Find information om Socialtilsyn Nords whistleblowerordning på Socialtilsyn Nords hjemmeside socialtilsynnord.hjoerring.dk.

3 INDHOLD

1	Indledning.....	1
2	Resume.....	2
4	Om Socialtilsyn Nord	5
4.1	Tilsynsreformens og socialtilsynets formål	5
4.2	Kvalitetsmodellen som måleredskab	5
4.3	Tilsynsområde	7
4.4	Socialtilsynets øvrige opgaver	9
5	Generel kvalitet i sociale tilbud og plejefamilier	10
5.1	Produktion i 2023.....	11
5.2	Plejefamiliers generelle kvalitet.....	15
5.2.1	Plejefamilierne er særligt gode til	17
5.2.2	Udviklingspotentiale vedrørende <i>familiestruktur og familiedynamik</i>	19
5.3	Sociale tilbuds generelle kvalitet	20
5.3.1	Tilbuddene er særligt gode til.....	22
5.3.2	Udviklingspotentialer vedrørende <i>uddannelse og beskæftigelse</i> samt <i>organisation og ledelse</i>	24
6	Fokuspunkt 2023.....	27
6.1	Plejefamiliers kendskab til mål	28
6.1.1	Plejefamiliers udviklingspotentiale i forhold til <i>målgruppe, metoder og resultater</i>	29
6.2	Sociale tilbuds arbejde med kendskab, indsats og resultatdokumentation	30
6.2.1	Sociale tilbuds udviklingspotentiale i forhold til <i>målgruppe, metoder og resultater</i>	32
7	Økonomi	35
7.1	Socialtilsyn Nord's budget	35
7.2	Takstudviklingen fra 2020 - 2023	37
8	Bilag.....	39
8.1	Bilag 1: Portefølje	39
8.2	Bilag 2: Antal tilsyn og tilsynsbesøg	42
8.3	Bilag 3: Nygodkendelser	43
8.4	Bilag 4: Ophørte sociale tilbud og plejefamilier.....	44
8.5	Bilag 5: Whistleblow-henvendelser	44

4 OM SOCIALTILSYN NORD

4.1 Tilsynsreformens og socialtilsynets formål

Formålet med tilsynsreformen og etableringen af socialtilsynene var at løfte og understøtte kvaliteten hos sociale tilbud og plejefamilier. Socialtilsynene skal sikre, at børn, borgere og brugere af de sociale tilbud og plejefamilier får en indsats, som stemmer overens med formålet i lov om social service. Det skal ske ved en systematisk, ensartet, uvildig og faglig kompetent varetagelse af tilsynsopgaven – både i forhold til nygodkendelser og driftsorienterede tilsyn.

Socialtilsynet har dermed ansvaret for, at sociale tilbud og plejefamilier har den nødvendige kvalitet til at tage imod de børn, unge og voksne, som de er godkendt til, og, på tilbudsområdet, at der også er den rette sammenhæng mellem tilbuddets pris og kvalitet.

Socialtilsyn Nord's mission, vision og værdier

Mission: Socialtilsyn Nord løfter kvaliteten i plejefamilier og sociale tilbud.

Vision: Det, der driver os i vores arbejde, er, at vi skal have: De bedste sociale tilbud og plejefamilier til vores udsatte børn, unge og voksne

Værdier: Vi arbejder ud fra værdierne dialog, faglighed og troværdighed

4.2 Kvalitetsmodellen som måleredskab

Når socialtilsynet vurderer kvaliteten i plejefamilier og sociale tilbud, sker det med afsæt i den lovbestemte kvalitetsmodel. Kvalitetsmodellen er udarbejdet med henblik på at skabe fokus på resultater og effekt af den sociale indsats i plejefamilier eller sociale tilbud. Socialtilsynet skal altså vurdere, i hvor høj grad plejefamilierne og tilbuddene formår at skabe resultater for borgerne og bidrage til borgernes trivsel. Kvalitetsmodellen er for både sociale tilbud og plejefamilier inddelt i syv temaer jf. figur 1. Udover de syv temaer i kvalitetsmodellen skal socialtilsynet også føre tilsyn med sociale tilbuds og plejefamiliers økonomi.

Figur 1: Temaerne i socialtilsynets kvalitetsmodel



Under alle temaer i kvalitetsmodellen har socialtilsynet mulighed for at tilføje udviklingspunkter. Udviklingspunkter er udtryk for forbedringspotentiale og gives, hvis der er forhold, som et socialt tilbud eller plejefamilie med fordel kan have fokus på.

Indtil udgangen af 2023 har Socialtilsyn Nord desuden givet sociale tilbud og plejefamilier opmærksomhedspunkter, hvis der var forhold, som Socialtilsyn Nord ville følge op på ved kommende tilsynsbesøg. Opmærksomhedspunkter udfases dog i løbet af 2024, og forholdene vil fremover i stedet blive beskrevet i tilsynsrapporten, jf. Social- og Boligstyrelsens udgivelse *Faglig udtalelse om indhold i socialtilsynets tilsynsrapporter*³.

³ Social- og Boligstyrelsen (2023): *Faglig udtalelse om indhold i socialtilsynets tilsynsrapporter*.

4.3 Tilsynsområde

Socialtilsynet er organiseret i fem socialtilsyn (Nord, Midt, Syd, Øst og Hovedstaden). Socialtilsyn Nord er forankret i Hjørring Kommune og fører tilsyn med de sociale tilbud og plejefamilier, som er beliggende i ti nordjyske kommuner samt Silkeborg Kommune. Socialtilsyn Øst fører tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier i Hjørring Kommune. Det skyldes, at et socialtilsyn ikke må føre tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier i egen kommune.

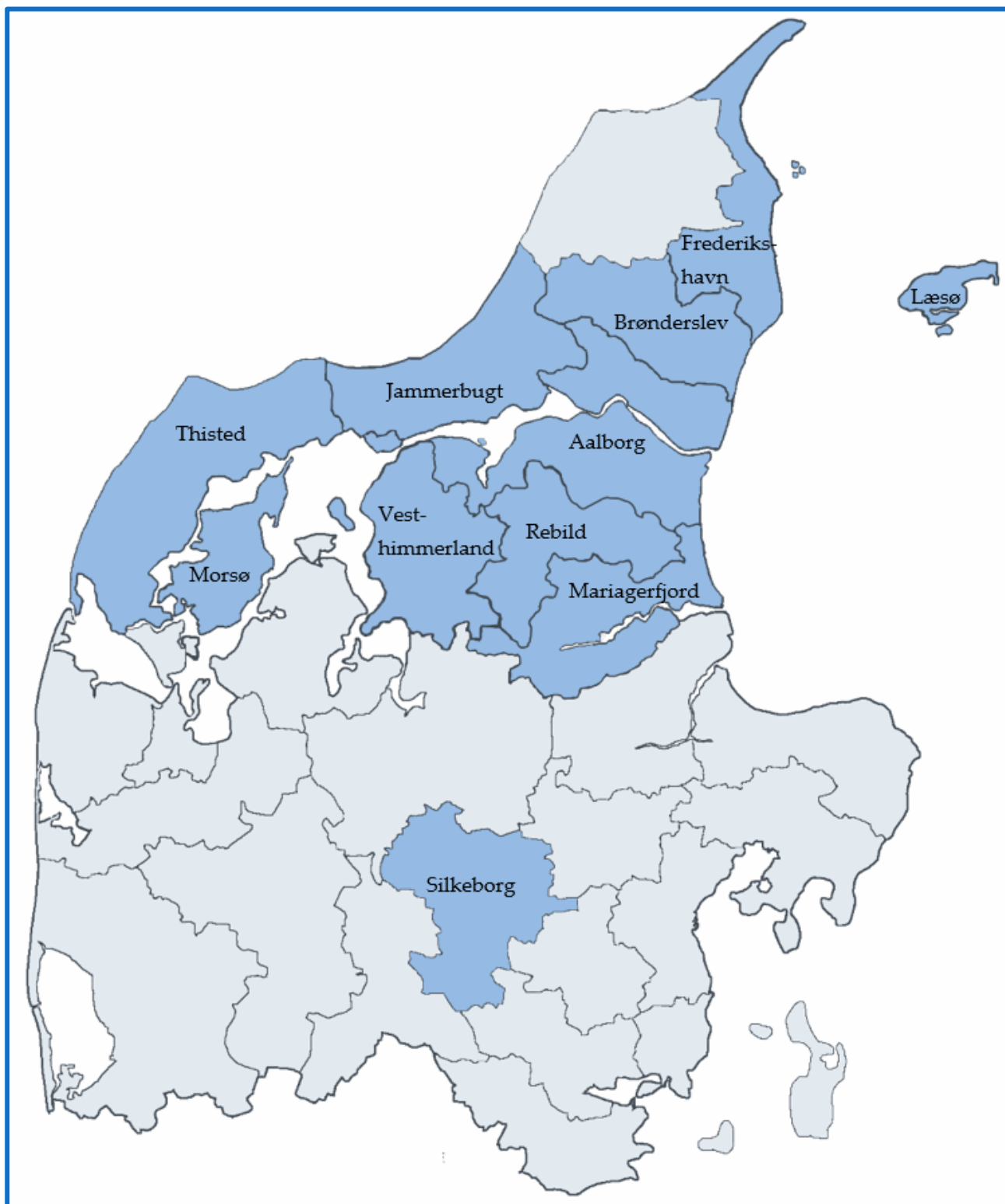
Følgende indgår i Socialtilsyn Nord's tilsynskompetence⁴:

- Plejefamilier § 43, stk. 1, nr. 1-3 (barnets lov)
- Botilbud til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne §§ 107 og 108 (lov om social service)
- Døgntilbud til børn og unge § 43, stk. 1, nr. 6 (barnets lov)
- Krisecentre § 109 (lov om social service)
- Forsorghjem § 110 (lov om social service)
- Stofmisbrugsbehandlingstilbud §§ 101 og 101 a (lov om social service)
- Alkoholmisbrugsbehandlingstilbud § 141 (sundhedsloven)
- Botilbudslignende boformer § 4, stk. 1, nr. 3 (lov om socialtilsyn)
- BPA-arbejdsgivervirksomheder § 18 a (lov om socialtilsyn)

Socialtilsynet har det driftsorienterede tilsyn, som handler om tilbuddets eller plejefamiliens generelle kvalitet, men fører ikke tilsyn med den enkelte borger. Tilsynet med den enkelte borger og dennes situation (det personrettede tilsyn) varetages af visiterende/anbringende kommune.

⁴ Pr. 1. juli 2022 trådte ændringer i lov om socialtilsyn vedr. specialistfunktioner i kraft. Socialtilsyn Øst fører tilsyn med alle sikrede institutioner, Socialtilsyn Syd med skibsprojekter og efterskoler, Socialtilsyn Midt og Socialtilsyn Hovedstaden med koncerner og koncernlignende konstruktioner og Socialtilsyn Nord med BPA-arbejdsgivervirksomheder.

Figur 2 - Socialtilsyn Nord's kommunale tilsynsområder



4.4 Socialtilsynets øvrige opgaver

Foruden at føre tilsyn, og indgå i dialog med sociale tilbud og plejefamilier om deres kvalitet, indgår socialtilsynet i en række aktiviteter med henblik på at bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten hos sociale tilbud og plejefamilier.

Samarbejds møder og oplæg

Socialtilsyn Nord har i 2023 holdt samarbejds møder med kommuner og regioner, samt andre myndigheder og interessenter. Socialtilsyn Nord har desuden holdt oplæg om socialtilsynets opgave og praksis for en interesseorganisation.

Aktindsigter

Socialtilsyn Nord har i 2023 besvaret 79 aktindsigter. Størstedelen af aktindsigterne blev givet til pressen, som har søgt om aktindsigt 33 gange. Kommuner og andre myndigheder har søgt om aktindsigt i 13 sager. De resterende fordeler sig på pårørende, parter eller partsrepræsentanter og øvrige interessenter. Socialtilsyn Nord har givet medhold til aktindsigt i 70 sager, delvist medhold i fem sager og afslag i fire sager.

Tilkøbsydelse

Socialtilsynet har mulighed for at udbyde tilkøbsydelse, der relaterer sig til tilsynets socialfaglige eller tilsynsfaglige viden. I 2023 udbød Socialtilsyn Nord blandt andet to grundkurser for netværksplejefamilier, tilsyn med dagtilbud efter § 103 og § 104 samt et kursus i regler om magtanvendelse på voksenområdet⁵.

Ankeafgørelser

Socialtilsyn Nord har i 2023 fået seks ankeafgørelser behandlet i Ankestyrelsen. Én afgørelse vedrørte en plejefamilie, og fem vedrørte sociale tilbud. Fire afgørelser blev stadfæstet af Ankestyrelsen, én blev hjemvist til fornyet behandling i Socialtilsyn Nord og den sidste sag blev ikke behandlet, da klagen blev indsendt for sent. Afgørelserne omhandlede bl.a. ændringer af godkendelse og ansøgning om aktindsigt.

⁵ Find information om Socialtilsyn Nord's tilkøbsydelse på socialtilsynnord.hjoerring.dk.

5 GENEREL KVALITET I SOCIALE TILBUD OG PLEJEFAMILIER

Det følgende afsnit handler om Socialtilsyn Nord's overvejelser om den generelle kvalitet i sociale tilbud og plejefamilier.

Socialtilsyn Nord oplever ikke stor variation i vurderingen af den generelle kvalitet, da socialtilsynet, ved bekymrende forhold eller ved kvalitetsmangler, altid vil søge at understøtte plejefamiliernes eller tilbuddenes kvalitetsløft. Understøttelsen af tilbuddets eller plejefamiliens kvalitet sker først og fremmest via dialog, i sidste ende kan socialtilsynet dog reagere via sanktioner⁶. Det betyder, at de få sanktioner der gives, ikke kan tages som et udtryk for, at Socialtilsyn Nord kun har oplevet bekymrende forhold i få sager.

Socialtilsyn Nord har i årsrapporten for 2023 valgt at sætte særligt fokus på den generelle kvalitet i udvalgte temaer:

- *Uddannelse og beskæftigelse* på plejefamilieområdet og tilbudsområdet
- *Familedynamik og familiestruktur* på plejefamilieområdet
- *Organisation og ledelse* på tilbudsområdet.

De udvalgte temaer, der ligger til grund for vurderingen af den generelle kvalitet, varierer fra år til år. I årsrapporten 2022 havde Socialtilsyn Nord fokus på *kompetencer, selvstændighed og relationer* samt *sundhed og trivsel*.

Afsnittet indledes med en kort beskrivelse af Socialtilsyn Nord's portefølje og produktion i 2023. Alt data er udfoldet i bilag 1 – 5.

Præsentationen af den generelle kvalitet i Socialtilsyn Nord tager afsæt i følgende data:

- Produktionsdata fra 2023
- Varslede og udstedte sanktioner
- Udvalgte temaer fra 60 tilfældigt udvalgte tilsynsrapporter
- Udviklingspunkter udarbejdet af Socialtilsyn Nord i 2023

⁶ Socialtilsynets sanktionsmuligheder omfatter påbud, skærpet tilsyn og ophør af godkendelse.

5.1 Produktion i 2023

Socialtilsyn Nord førte ved udgangen af 2023 tilsyn med 858 plejefamilier og 248 sociale tilbud, samt 19 BPA-arbejdsgivervirksomheder. Socialtilsyn Nord's portefølje er faldet med 31 plejefamilier og 14 sociale tilbud siden udgangen af 2022.

Plejefamilierne og de sociale tilbud havde ved udgangen af 2023 i alt 8.543 pladser til børn, unge og voksne. Størstedelen af pladserne var på voksentilbudsområdet, som havde 6.057 pladser. Børne- og ungehjemmene havde 747 pladser, mens plejefamilierne havde 1.739 pladser. Der er sket et fald på 250 pladser fra 2022 til 2023. Antallet af pladser er faldet både på det samlede tilbudsområde og på plejefamilieområdet (jf. bilag 1).

Tilsyn og tilsynsbesøg

Socialtilsyn Nord har i 2023 gennemført 1.549 tilsyn i plejefamilier og sociale tilbud, heraf var 53 tilsyn i forbindelse med nygodkendelser. Et tilsyn afsluttes med en tilsynsrapport. Der aflægges ofte flere tilsynsbesøg i samme tilsyn.

Socialtilsyn Nord aflagde i alt 2.219⁷ tilsynsbesøg i 2023. Størstedelen var anmeldte tilsynsbesøg (jf. bilag 2).

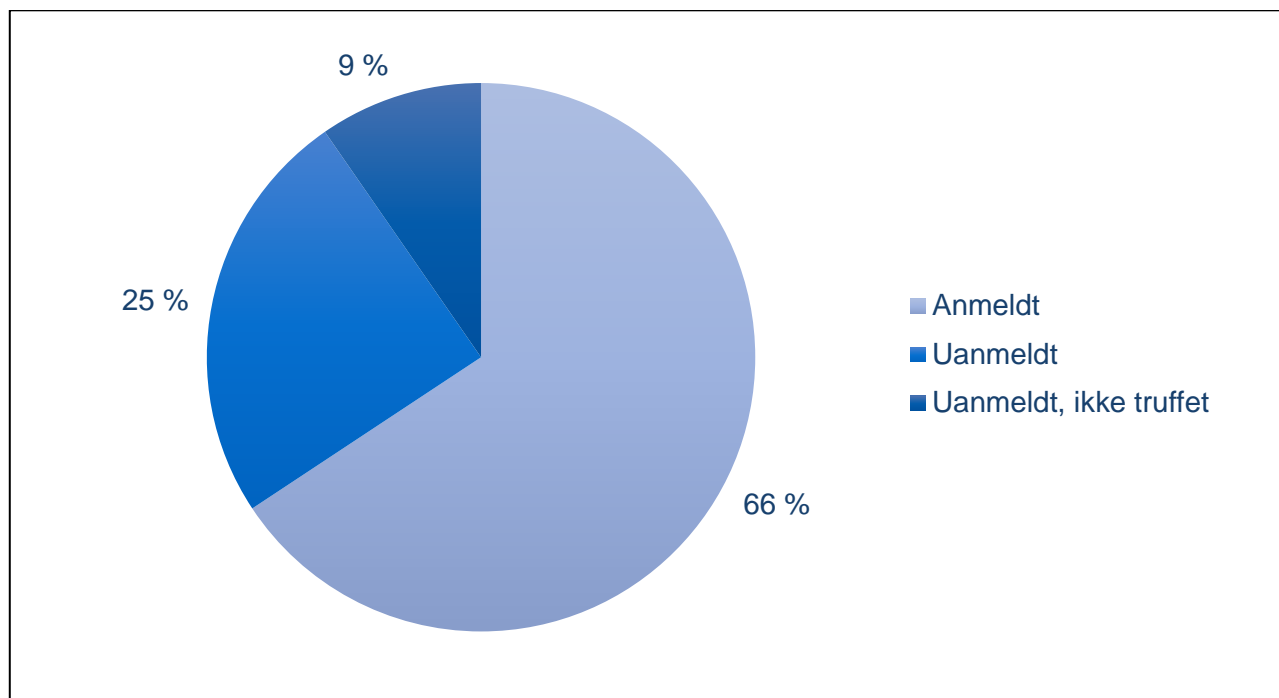
- **Plejefamilier:** 1.423 driftsorienterede tilsynsbesøg og 101 tilsynsbesøg i forbindelse med nygodkendelser
- **Sociale tilbud:** 681 driftsorienterede tilsynsbesøg og 14 tilsynsbesøg i forbindelse med nygodkendelser

Antallet af tilsynsbesøg er faldet med ti besøg i 2023 sammenlignet med 2022, mens antallet af tilsyn er faldet med 119 i samme periode. Socialtilsyn Nord har dermed aflagt flere tilsynsbesøg pr. tilsyn i 2023 sammenlignet med 2022.

Hvorvidt et besøg sker anmeldt eller uanmeldt, beror på en konkret risikovurdering og afhænger blandt andet af, hvad der skal undersøges i det enkelte sociale tilbud eller den enkelte plejefamilie.

⁷ På 214 besøg blev der ikke truffet nogen hjemme. 207 af disse besøg var hos plejefamilier, syv var i sociale tilbud.

Figur 3: fordeling af tilsynsbesøg i 2023



Magtanvendelser

Alle magtanvendelser skal registreres og indsendes til socialtilsynet. Magtindberetningerne anvendes i socialtilsynets vurdering af kvaliteten i sociale tilbud og specialiserede plejefamilier. I tabel 1 fremgår antal magtindberetninger, som Socialtilsyn Nord har modtaget i perioden 2021 – 2023.

Tabel 1: Antal magtanvendelsesindberetninger

	2023	2022	2021
Plejefamilieområdet	7	7	11
Børne og ungeområdet ⁸	624	795	491
Voksenområdet ⁹	2.647	1.856	1.232
I alt	3.278	2.658	1.734

⁸ I 2021 og 2022 indgik sikrede døgninstitutioner i denne opgørelse. Med ændring i lov om socialtilsyn vedr. specialistfunktioner, som trådte i kraft den 1. juli 2022, overdrog Socialtilsyn Nord alle sikrede institutioner til Socialtilsyn Øst. Fra 1. juli 2022 indgår disse således ikke længere i opgørelsen.

⁹ Bestemmelserne om magtanvendelse for voksne gælder for personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktions- evne, der får personlig og praktisk hjælp eller socialpædagogisk bistand m.v. efter §§ 83-87, behandling efter §§ 101 og 102 eller aktiverende tilbud efter §§ 103 og 104, og som ikke samtykker til en foranstaltning.

Størstedelen af magtanvendelserne på voksenområdet i 2023 handlede om anvendelse af trygheds-skabende velfærdsteknologi (jf. § 128 b), brug af stofseler (jf. § 128), fastholdelse m.v. (jf. § 124) og indgreb foretaget uden hjemmel. På børne- og ungeområdet handlede størstedelen af magtanvendelserne om fysisk magtanvendelse, hvor barnet eller den unge fastholdes eller føres, fordi barnet eller den unge var til fare for sig selv eller andre (jf. § 9, stk. 2).

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der fortsat er sket en markant stigning i indberetningen af magtanvendelser på voksenområdet i 2023 sammenlignet med 2022 og 2021. Denne stigning ses især i forhold til forhåndsgodkendte magtanvendelser og indgreb foretaget uden hjemmel.

Den fortsatte stigning, i antallet af magtindberetninger på voksenområdet, kan formentlig forklares med, at de reviderede regler for brug af magtanvendelse trådte i kraft pr. 1 januar 2020. De reviderede regler medførte blandt andet andre krav til indberetning af magtanvendelser¹⁰. Foruden de reviderede regler for brug af magtanvendelse, kan stigningen i antallet af magtanvendelsesindberetninger muligvis forklares ved en stigning i antal pladser på voksenområdet fra udgangen af 2022 til udgangen af 2023¹¹.

Socialtilsyn Nord har de foregående år haft særligt fokus på korrekt indberetning af magtanvendelser som følge af de reviderede regler i 2020. Dette kan også have haft en betydning for stigningen af magtindberetninger på voksenområdet.

På børneområdet er der sket et fald i antallet af magtanvendelsesindberetninger fra 2021 til 2023. Det bør her bemærkes, at antallet af pladser på børne- og ungehjemmene ligeledes var lavere ved udgangen af 2023 sammenlignet med udgangen af 2022¹². På børneområdet er der sket et fald inden for alle registrerede magtanvendelsestyper. Antallet af magtanvendelsesindberetninger på plejefamilieområdet er uændret fra 2022.

Whistleblow-henvendelser

Alle kan anonymt henvende sig skriftligt eller telefonisk til socialtilsynet, via whistleblowerordningen, hvis de er bekymrede for forhold i et socialt tilbud eller i en plejefamilie¹³. Formålet med ordningen er at understøtte, at oplysninger om bekymrende forhold når frem til socialtilsynet, så socialtilsynet

¹⁰ Social- og Boligstyrelsens information om reviderede regler om magt kan findes på sbst.dk.

¹¹ Antal pladser på voksertilbud ved udgangen af 4. kvartal: 6.055 i (2023); 6.153 (2022).

¹² Antal pladser på børne- og ungehjem ved udgangen af 4. kvartal: 747 pladser (2023); 886 pladser (2022).

¹³ Find information om Socialtilsyn Nord's whistleblowerordning på socialtilsynnord.hjoerring.dk.

kan arbejde for den bedst mulige kvalitet i sociale tilbud og plejefamilier. I tabel 2 fremgår antal whistleblower-henvendelser, som Socialtilsyn Nord har modtaget i perioden 2021 – 2023.

Tabel 2: Antal whistleblower-henvendelser

	2023	2022	2021
Whistleblow-henvendelser	254	373	429

Antallet af whistleblower-henvendelser har været faldende siden 2021. Faldet skyldes færre henvendelser på tilbudsområdet, og kan have sammenhæng med faldet i antal sociale tilbud. Der er sket en mindre stigning i antallet af henvendelser vedrørende plejefamilier, hvor der generelt kommer få henvendelser. Der er kommet 31 whistleblower-henvendelser på plejefamilieområdet (bilag 6).

Nygodkendelser

I 2023 godkendte Socialtilsyn Nord 28¹⁴ plejefamilier og otte sociale tilbud. To sociale tilbud blev godkendt med vilkår¹⁵:

- Ét vilkår til tilbud er efterfølgende opfyldt
- Ét vilkår til tilbud er fortsat aktivt

Ingen sociale tilbud fik i 2023 afslag på deres ansøgning om godkendelse, mens tre plejefamilier fik afslag. Desuden valgte 27 plejefamilier at trække deres ansøgning om godkendelse tilbage undervejs i godkendelsesprocessen. (bilag 3).

Sagsbehandlingstiden for nygodkendelser af plejefamilier og sociale tilbud er uændret i 2023, sammenlignet med 2022. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 17 uger for plejefamilier og 11 uger for sociale tilbud.

¹⁴ I flere måneder i 2023 var det ikke muligt at indhente straffeattester i forbindelse med godkendelse af plejefamilier. Det har resulteret i, at syv plejefamilier er godkendt pr. 11.01.2024. Disse plejefamilier, ville hvis der kunne indhentes attester, være godkendt i 2023.

¹⁵ "Socialtilsynet kan i forbindelse med godkendelser efter stk. 1, 8 og 9 fastsætte vilkår, hvis opfyldelse er en betingelse for at bevare godkendelsen. Socialtilsynet kan knytte frister til opfyldelsen af vilkår" (LBK nr. 1109 af 01/07/2022, § 5, stk. 7)

5.2 Plejefamiliers generelle kvalitet

Socialtilsyn Nord vil i dette afsnit beskrive den generelle kvalitet i 2023 hos plejefamilier og komme med generelle anbefalinger til fortsat udvikling.

Antallet af sanktioner på plejefamilieområdet har været stabilt siden 2020, hvor der i alle årene har været få sanktionssager. Tabel 3 viser antal sanktioner på plejefamilieområdet fra 2020 til 2023.

Tabel 3: Sanktioner på plejefamilieområdet

	2023	2022	2021	2020
Varslet påbud	2 ¹⁶	2	3	4
Påbud	0	1	2	0
Varslet skærpet tilsyn	0	0	0	0
Skærpet tilsyn	0	0	0	0
Varslet nedsættelse	0	0	0	2
Varslet ophør	1	2	5	0
Ophør	0	1	4	0

Socialtilsyn Nord varslede i 2023 tre sanktioner til plejefamilier, ingen sanktioner blev udstedt. Alle sanktioner knytter sig til ét eller flere temaer i kvalitetsmodellen. Fordelingen fremgår af tabel 4.

¹⁶ De to varslede påbud i 2023, er varslet til den samme plejefamilie. Der kan i den samme varslede afgørelse varsles flere påbud.

Tabel 4: Baggrund for bekymrende forhold i plejefamilier i 2023 fordelt på temaer i kvalitetsmodellen

Tema	Varslet påbud	påbud	Varslet ophør	Ophør	I alt
Uddannelse og beskæftigelse	-	-	-	-	0
Selvstændighed og relationer	-	-	-	-	0
Målgruppe, metoder og resultater	-	-	-	-	0
Sundhed og trivsel	-	-	-	-	0
Familiestruktur og familiedynamik	1	-	-	-	1
Kompetencer	1	-	1	-	2
Fysiske Rammer	-	-	-	-	0
Økonomi	-	-	-	-	0

Sanktionssagerne på plejefamilieområdet har både 2021, 2022 og 2023 primært handlet om temaet *kompetencer* efterfulgt af *familiestruktur og familiedynamik*. Størstedelen af udviklingspunkter til plejefamilier i 2023 handlede om temaet *kompetencer* og *målgruppe, metoder og resultater*, efterfulgt af *familiestruktur og familiedynamik*. Temaet *målgruppe, metoder og resultater* belyses i afsnittet: *Fokuspunkt 2023*¹⁷.

Socialtilsyn Nord kan, på baggrund af antallet af sanktioner og de 1.195 tilsyn i plejefamilier, konkludere, at der generelt er en høj kvalitet hos plejefamilierne ud fra samtlige af kvalitetsmodellens temaer¹⁸. Socialtilsyn Nord har, som beskrevet, valgt at sætte særligt fokus på *familiestruktur og familiedynamik* og *uddannelse og beskæftigelse*. I 2023 har der været et særligt fokus på temaet *uddannelse og beskæftigelse* i forhold til, om plejefamilierne understøtter barnets læring i relation til dets dagtilbud, skolegang eller uddannelse¹⁹.

¹⁷ 25 % af Socialtilsyn Nord's udviklingspunkter på plejefamilieområdet i 2023 omhandlede temaet *kompetencer*, ligesom 25 % omhandlede *målgruppe, metode og resultater*, 17 % omhandlede *familiestruktur og familiedynamik* og 7 % af udviklingspunkterne omhandlede *uddannelse og beskæftigelse*. Der er i alt givet 252 udviklingspunkter til plejefamilier i 2023.

¹⁸ Se Kvalitetsmodellen for plejefamilier på sbst.dk.

¹⁹ Fra den 1. februar har socialtilsynet skulle vurdere læringsmiljøet i plejefamilier samt børne- og ungehjem. Vurderingerne sker med afsæt i en ny indikator for plejefamilier. Indikatoren lyder: "Plejefamiliens indsats understøtter barnets læring i relation til dets dagtilbud, skolegang eller uddannelse."

5.2.1 Plejefamilierne er særligt gode til

I forhold til de to udvalgte temaer fra kvalitetsmodellen kan Socialtilsyn Nord pege på følgende forhold, som plejefamilierne gør særligt godt:

➤ **Understøtter børnenes læring**

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at plejeforældrene er opmærksomme på at bidrage til børnenes læring i hjemmet. Plejeforældrene hjælper blandt andet med lektielæsning, og sikrer, at børnene møder velforberejede i skole eller dagtilbud, således de kan udnytte deres fulde potentiale. Plejeforældrene er gode til at understøtte børnenes læring gennem leg og aktiviteter, der relaterer sig til børnenes skole eller dagtilbud. Plejeforældrene er gode til at have fokus på at skabe en hverdag med rutiner, som skaber de bedste forudsætninger for barnets læring.

Fakta

Læringsunderstøttende struktur kan f.eks. bestå i faste rutiner, der sikrer, at der i hverdagen er afsat tid til f.eks. lektielæsning og at der er en voksen til stede med de rette kompetencer, så barnet kan få den nødvendige hjælp. Det er væsentligt, at faste rutiner opleves af barnet eller den unge som noget, der er rart og genkendeligt og ikke som en "straf".²⁰

Hverdagen består af læringsmiljøer – en gåtur i skoven eller bagning af en kage mv. Her kan viden om og interesse for, hvad barnet eller den unge lægger vægt på, være med til at skabe rammerne for en indsats, som barnet eller den unge trives med. Erfaringen er, at når børn og unge inddrages, tager de mere medansvar.²¹

➤ **Samarbejder med skole og dagtilbud**

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at plejefamilierne er engagerede i relevante samarbejdsrelationer i forhold til at understøtte stabilt fremmøde i skole eller dagtilbud. Plejefamilierne bidrager til et tæt samarbejde med skole og dagtilbud, blandt andet ved at deltage i mødeaktiviteter såsom forældremøder samt skole-hjem-samtaler.

²⁰ Social- og Boligstyrelsen (2022): [Styrket læringsmiljø for anbragte børn og unge – tilsynsfaglige fokuspunkter til bedømmelse af indikator 1.e. og 1.c.](#)

²¹ Social- og Boligstyrelsen (2022): [Styrket læringsmiljø for anbragte børn og unge – tilsynsfaglige fokuspunkter til bedømmelse af indikator 1.e. og 1.c.](#)

Fakta

Ideelt set skal der skabes et miljø, hvor både forældre og børn føler et "ejerskab" til daginstitution og skole og det, der foregår der. Dette hjælper børnene til at blive mere trygge i de institutionelle kontekster, og forældrene har nemmere ved at støtte børnene der, og derved bidrage til at skabe et bedre læringsmiljø i hjemmet, når de "inviteres ind"²²

➤ Sikre børnene vokser op i stabile rammer med fokus på barnets behov

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at plejefamilierne i høj grad har en hensigtsmæssig familiestruktur²³. Plejefamilierne sikrer børnene et hjem præget af kærlige og stabile rammer. Plejefamilierne støtter op om børnenes individuelle behov, for eksempel ved at sikre forudsigelighed og struktur, hvis barnet har behov for dette. Mange plejefamilier har desuden tilrettelagt deres hverdag, så de sikrer fleksibilitet, som er væsentligt for at kunne sikre et trygt omsorgsmiljø for barnet. I familier med to plejeforældre oplever Socialtilsyn Nord, at parterne ofte supplerer hinanden godt og samarbejder om plejeopgaven.

➤ Har et godt samspil

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at plejefamilierne har hensigtsmæssige familiedynamikker. Det kommer blandt andet til udtryk ved, at der er rummelighed og forståelse for hinanden i familien, i forhold til forskellige livsbetingelser. Der bliver lyttet til børnene, deres synspunkter vægtes, og der er fokus på at få fælles oplevelser som familie.

Fakta

Familiedynamikken afspejles i det indbyrdes samspil i familien og er afgørende både for barnets trivsel og udviklingsbetingelser og for familiens trivsel og udvikling. Familiedynamik kan for eksempel komme til udtryk i samspil, relationer, kommunikation og refleksion over egen dagligdag.²⁴

²² VIVE (2018): *Læringsmiljø i hjemmet og frivillighed – Kortlægning af indsatser, der fremmer læringsmiljøet i hjemmet, med henblik på at synliggøre potentialer for en frivillig indsats* (vive.dk).

²³ "Familiestrukturer kan komme til udtryk ved for eksempel samlivsforhold, antal egne og sammenbragte børn, særlige forhold omkring egne børn, beskæftigelsesforhold, fritidsaktiviteter, plejefamiliens sundhedssituation samt støtte fra familie og nærmiljø". (udsnit fra socialtilsynets kvalitetsmodel)

²⁴ Se Kvalitetsmodellen for plejefamilier på sbst.dk.

5.2.2 Udviklingspotentiale vedrørende *familiestruktur og familiedynamik*

Med afsæt i udviklingspunkterne og temavurderingerne har Socialtilsyn Nord valgt at pege på følgende udviklingspotentiale i forhold til temaet *familiestruktur og familiedynamik*.

➤ Sikre overskud til plejeopgaven

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at størstedelen af udviklingspunkterne i temaet *familiestruktur og familiedynamik* handler om overskud. Herunder at plejeforældrene skal understøtte eget overskud, eller have fokus på, hvordan de bevarer det nødvendige overskud til plejeopgaven. Desuden er mangel på overskud den eneste kvalitetsmangel, som er fremhævet i de udvalgte temavurderinger, der er dog tale om få tilfælde. Alligevel kan temavurderingerne og udviklingspunkterne tilsammen indikere, at det er et emne, der kræver en særlig opmærksomhed. Overskuddet i en plejefamilie kan blive påvirket af mange grunde, både udfordringer i familiestrukturen, et barns særlige støttebehov, match og udefrakommende faktorer kan have betydning for overskuddet.

Socialtilsyn Nord anbefaler, at plejefamilier:

- Har fokus på, hvordan de sikrer, at de har overskud til at give barnet i pleje en stabil opvækst i et trygt omsorgsmiljø.

5.3 Sociale tilbuds generelle kvalitet

Socialtilsyn Nord beskriver i dette afsnit den generelle kvalitet i sociale tilbud i 2023 og kommer desuden med nogle generelle anbefalinger til fortsat udvikling.

Antallet af sanktioner på tilbudsområdet har været faldende siden 2021. Tabel 5 viser antal sanktioner på tilbudsområdet.

Tabel 5: Sanktioner på tilbudsområdet

	2023	2022	2021	2020
Varslet påbud	12²⁵	22	72	31
Påbud	1	2	15	0
Varslet skærpet tilsyn	1	4	3	2
Skærpet tilsyn	1	1	2	0
Varslet ophør	1	2	2	2
Ophør	0	3	2	1

Socialtilsyn Nord varslede 14 sanktioner og udstedte henholdsvis ét skærpet tilsyn og ét påbud på tilbudsområdet i 2023. Alle sanktioner knytter sig til ét eller flere temaer i kvalitetsmodellen, fordelingen fremgår af tabel 6.

BPA-arbejdsgivervirksomheder

Socialtilsyn Nord har siden medio 2022 haft tilsyn med alle BPA-arbejdsgivervirksomheder i Danmark. BPA-arbejdsgivervirksomhederne tæller ikke med i ovenstående opgørelse over sanktioner. Dette skyldes, at socialtilsynet ikke skal kvalitetsvurdere BPA-arbejdsgivervirksomhederne ud fra kvalitetsmodellen, og derfor ikke har samme sanktionsmuligheder. Socialtilsynet kan ikke træffe afgørelse om skærpet tilsyn og påbud til BPA-arbejdsgivervirksomheder, men har mulighed for at varsle og træffe ophør af godkendelsen. Socialtilsyn Nord har i 2023 varslet ophør af en BPA-arbejdsgivervirksomhed.

²⁵ Der kan i en afgørelse varsles eller udstedes flere påbud, antallet i tabellen er et udtryk for antal påbud og ikke antal afgørelser. De 12 varslede påbud fordeler sig på fem forskellige tilbud.

Tabel 6: Baggrund for bekymrende forhold i sociale tilbud i 2023 fordelt på temaerne i kvalitetsmodellen

Tema	Varslet påbud	Påbud	Varslet skærpet tilsyn	Skærpet tilsyn	Varslet ophør	I alt
Uddannelse og beskæftigelse	-	-	-	-	-	0
Selvstændighed og relationer	-	-	-	1	-	1
Målgruppe, metoder og resultater	-	-	-	-	-	0
Sundhed og trivsel	5	-	1	1	-	7
Organisation og ledelse	4	-	-	1	1	6
Kompetencer	-	-	-	1	-	1
Fysiske Rammer	1	1	-	-	-	2
Økonomi	2	-	-	-	1	3

*Der kan ligge flere forskellige temaer til grund for det samme påbud. I tabellen tæller påbuddet i det tema, som påbuddet primært omhandler. Derudover ligger der, i sager om ophør, ofte flere forskellige temaer til grund for ophør. Ved ophør er alle de relevante temaer medtalt.

Der er flere sanktionssager på tilbudsområdet end på plejefamilieområdet, men der er alligevel tale om få sager i forhold til Socialtilsyn Nords samlede portefølje. Socialtilsyn Nord kan derfor, på baggrund af sanktionssagerne og de 354 tilsyn med sociale tilbud, konkludere, at der generelt er høj kvalitet i de sociale tilbud.

De fleste af sanktionssagerne på tilbudsområdet har i 2023 handlet om temaet *sundhed og trivsel* efterfulgt af *organisation og ledelse*. Sagerne med afsæt i temaet *sundhed og trivsel* handler i langt de fleste tilfælde om tilbuddenes kendskab til magtanvendelsesreglerne, samt forebyggelse af vold og overgreb. Sagerne om *organisation og ledelse* handlede i de fleste tilfælde om, at tilbuddene ikke opleves at blive ledet fagligt kompetent, og er ofte afledt af, at tilbuddet ikke har formået at løfte kvaliteten efter den forudgående dialog.

Størstedelen af Socialtilsyn Nords udviklingspunkter på tilbudsområdet handlede i 2023 om temaerne *målgruppe, metode og resultater*, *sundhed og trivsel* samt *uddannelse og beskæftigelse*²⁶. Udviklingspunkterne handler i mange tilfælde om, at tilbuddene skal udarbejde konkrete og klare mål og sikre systematisk resultatdokumentation i forhold til opstillede mål for borgerne. Både konkrete mål og systematisk dokumentation har Socialtilsyn Nord haft særligt fokus på i 2023 (Se afsnittet:

²⁶ 27 % af udviklingspunkterne på tilbudsområdet omhandlede temaet Målgruppe metode og resultater, 22 % omhandlede Sundhed og trivsel og 20 % omhandlede Uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsyn Nords fokuspunkt er i 2023 belyst under temaet Målgruppe, metoder og resultater, det er derfor forventeligt, at der er en del udviklingspunkter på dette tema.

Fokuspunkt 2023). Udviklingspunkterne handlede desuden, tilsvarende sanktionssagerne, særligt om forebyggelse af magtanvendelser samt krænkelse, vold og overgreb på sociale medier.

Socialtilsyn Nord har valgt, at den generelle kvalitet i denne årsrapport belyses ud fra særligt to udvalgte temaer: *Uddannelse og beskæftigelse* samt *organisation og ledelse*. Herunder fremhæves de områder, hvor tilbuddene opleves at have en særlig god kvalitet og de områder, hvor Socialtilsyn Nord vurderer, at der er udviklingspotentiale hos tilbuddene.

5.3.1 Tilbuddene er særligt gode til

I forhold til de to udvalgte temaer fra kvalitetsmodellen kan Socialtilsyn Nord pege på følgende forhold, som tilbuddene gør særligt godt.

➤ **Understøtter børn og unges læring**

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at tilbuddene godkendt til målgruppen børn og unge er særligt gode til at understøtte børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Konkret er tilbuddene gode til at støtte og hjælpe børnene/de unge i forhold til lektielæsning. Tilbuddene understøtter lektielæsningen ved at give børnene/de unge nogle strukturer, hvor der for eksempel er afsat tid til lektielæsning, og hvor der er en voksen til stede med de rette kompetencer. På den måde sikres det, at barnet/den unge får den nødvendige hjælp. Tilbuddene er også gode til at understøtte børnenes/de unges læring i forhold til at skabe en stabil døgnrytme. Desuden er tilbuddene gode til at understøtte børns og unges læring gennem læringsunderstøttende aktiviteter, der relaterer sig til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Det kan for eksempel være gennem leg, spil, madlavning eller inddragelse af begreber i samtalen.

Fakta

En stor engelsk undersøgelse, der fulgte børn fra børnehaven til grundskolen, viser, at en række hverdags-aktiviteter i familien, [...] har stor betydning for, hvordan børnene senere klarer sig i uddannelsessystemet. Det er aktiviteter som hyppig oplæsning og medlæsning, 3 biblioteksbesøg, tal- og bogstavlege, sanglege rimelege, lege med venner hjemme og ude – men det er også en fast struktur i hverdagen med fx regelmæssige sengetider, rammer i hverdagen i form af alderssvarende forpligtelser m.m.²⁷

²⁷ VIVE (2018): *Læringsmiljø i hjemmet og frivillighed – Kortlægning af indsætter, der fremmer læringsmiljøet i hjemmet, med henblik på at synliggøre potentialer for en frivillig indsats (vive.dk).*

➤ **Samarbejde med dagtilbud, skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud**

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at tilbuddene for voksne er særligt gode til at forpligte sig i relevante samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Tilbuddene for børn og unge er særligt gode til at samarbejde med dagtilbud, skole eller uddannelse, blandt andet ved at følge op på borgerens trivsel i dagtilbuddet, skolen eller uddannelsesforløbet. Tilbuddene er samtidig gode til at understøtte borgeren i et stabilt fremmøde.

Fakta

Skift i anbringelsessted medfører også skift af skole. Ud over at anbringelsen er en risikofaktor i sig selv, hænger skoleskift også negativt sammen med anbragte børns og unges faglige niveau i skolen. De anbragte unge har oplevet langt flere skoleskift end andre unge. 78 pct. af de anbragte 11-17-årige har oplevet mindst et skoleskift i løbet af deres tid i grundskolen, og 50 pct. har oplevet to eller flere skift. Til sammenligning har 38 pct. af børn og unge uden indsatser oplevet et eller flere skoleskift og heraf har 9 pct. oplevet to eller flere skift.²⁸

➤ **Hensigtsmæssig organiseret med en kompetent og ansvarlig ledelse**

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at tilbuddene generelt har en kompetent og ansvarlig ledelse samt en hensigtsmæssig organisering. At der i 2023 har været sanktionssager forbundet med temaet, er derfor ikke ensbetydende med en generel kvalitetsmangel på området (jf. tabel 6). Ledelsen på tilbuddene har generelt tilstrækkelige faglige kompetencer i form af relevant uddannelse og erfaring med tilbuddets målgruppe(r) samt ledelsesfaglige kompetencer og erfaring. Desuden varetages den daglige ledelse generelt kompetent, og tilbuddene drives økonomisk forsvarligt. Derudover er tilbuddenes ledelse særligt gode til at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling. Det kan for eksempel være udviklingsstrategier, som fremmer en ensartet og helhedsorienteret indsats.

➤ **Tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.**

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at borgerne i tilbuddene generelt har tilstrækkelig adgang til medarbejdere med relevante kompetencer i relation til borgernes behov. Herunder at den samlede

²⁸ VIVE (2023): [Trivsel blandt børn og unge i udsatte positioner 2023 \(vive.dk\)](https://www.vive.dk/rapporter/trivsel-blandt-born-og-unge-i-udsatte-positioner-2023)

medarbejdergruppe opleves at have relevant erfaring med målgruppen og relevant uddannelsesmæssig baggrund.

5.3.2 **Udviklingspotentialer vedrørende *uddannelse og beskæftigelse* samt *organisation og ledelse***

Med afsæt i de to udvalgte temaer fra kvalitetsmodellen, og Socialtilsyn Nord's udviklingspunkter relateret til disse temaer, har Socialtilsyn Nord valgt at pege på følgende udviklingspotentialer:

➤ **Konkrete og klare mål i understøttelse af uddannelse og beskæftigelse**

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der i 2023 er givet en række udviklingspunkter, som handler om, at tilbuddene med fordel, og i samarbejde med borgerne, kan udarbejde konkrete og klare mål, der understøtter borgernes mulighed og parathed til uddannelse og/eller beskæftigelse. Dette understøttes af de tilfældigt udvalgte tilsynsrapporter, hvor det beskrives som en gentagende kvalitetsmangel, at tilbuddene ikke i tilstrækkelig grad får opstillet konkrete og målbare mål, og at der ikke bliver dokumenteret og fulgt tilstrækkeligt op på målene for borgerens uddannelse og/eller beskæftigelse. Det skal her nævnes, at tilbuddenes generelle udfordring, med opstilling af konkrete og klare mål for borgerne, også blev konstateret i årsrapporterne for 2021 og 2022, hvorfor der i 2023 har været et særligt fokus på netop dette område (Læs mere herom i afsnittet: *Fokuspunkt 2023*).

Fakta

Ønsker, håb og drømme kan være langsigtede og virke uoverskuelige at opnå. Det er derfor vigtigt, at tilbuddene støtter den enkelte borger i at identificere de mindre skridt, som borgeren skal tage hen imod uddannelse og beskæftigelse, og hjælper borgeren til at formulere mål, som er konkrete og opnåelige inden for en overskuelig fremtid. Det kan give borgeren en oplevelse af fremgang og succes, når målene nås. I et recoveryperspektiv er det også vigtigt, at målene er formuleret med borgerens egne ord, da dette er afgørende for borgernes ejerskab og motivation for at nå målene.²⁹

➤ **Sygefravær blandt medarbejdere**

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der i flere tilbud er et sygefravær blandt medarbejderne, der er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

²⁹ Social- og Boligstyrelsen (2023): [Faglig vejledning om kvalitetsvurdering af tema uddannelse og beskæftigelse. Til socialtilsynenes vurdering af kvaliteten i tilbud på voksenområdet \(sbst.dk\)](#)

Det høje sygefravær kan resultere i et øget brug af for eksempel vikarer. Socialtilsynet skal på baggrund af kvalitetsmodellen bedømme, om tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig. Social- og Boligstyrelsen har, i forlængelse hermed, udarbejdet en begrebsforståelse af "ikke-fastansatte medarbejdere" og hertil oplyst en række tilsynsfaglige fokuspunkter til brug for socialtilsynets bedømmelse. Fokuspunkterne omhandler for eksempel tilstrækkelig introduktion/oplæring, kompetenceudvikling, faglig sparring samt forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser. Socialtilsynets vurdering af tilbuddets kvalitet knytter sig til det pågældende materiale fra Social- og Boligstyrelsen.³⁰

Fakta

I 2021 blev der lavet en politisk "aftale om styrkelse af socialtilsynet og styrkelse af det økonomiske tilsyn med sociale tilbud". Aftalen omhandler blandt andet et "fokus på brug af vikarer".

Et højt forbrug af vikarer i et tilbud kan have negativ betydning for kvaliteten i indsatsen i et tilbud. Derfor ønsker aftaleparterne, at socialtilsynet skal have et skærpet fokus på sociale tilbuds brug af vikarer og ikke fast ansat personale med borgerrelaterede opgaver, herunder når et tilbuds personalekompetencer vurderes, da en omfattende brug af vikarer kan have stor betydning for, om tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, hvor der arbejdes målrettet med beboernes udvikling i tilbuddet.³¹

➤ Brug af ekstern supervision og faglig sparring

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at tilbuddene har et udviklingspotentiale i brug af ekstern faglig supervision/sparring for ledere og medarbejdere. Det er særlig vigtigt, at tilbuddenes supervision eller faglige sparring er af ekstern karakter. Det er også vigtigt, at der er nogle klare aftaler omkring supervisionens/den faglige sparrings formål og ramme, form og indhold samt implementering og forankring.

³⁰ Social- og Boligstyrelsen (set d. 04-04-2024): [Ikke-fastansatte medarbejdere \(sbst.dk\)](#)

³¹ Social- og Ældreministeriet (2021): [Aftale om styrkelse af socialtilsynet og styrkelse af det økonomiske tilsyn med sociale tilbud \(sm.dk\)](#).

Fakta

Værdien af det eksterne element i sparringen er, at et internt kendskab til de faglige problemstillinger og intern facilitering kan være en barriere for at identificere alternative handlemuligheder. Samtidig kan det i intern faglig sparring være vanskeligere at tage fat i problematiske forhold på grund af interessekonflikter eller forskellige interne organisatoriske positioner.³²

Socialtilsyn Nord anbefaler, at sociale tilbud:

- Sikrer, at der, i relation til borgerens uddannelse og beskæftigelse, udarbejdes individuelle og konkrete målbare mål, og at disse udarbejdes i samarbejde med borgeren.
- Ved brug af ikke-fastansatte medarbejdere sikrer, at medarbejderne kan indgå hensigtsmæssigt i driften af tilbuddet på en måde, så det ikke påvirker den pædagogiske indsats og borgernes trivsel i negativ retning.
- Sikrer, at der gøres brug af ekstern supervision eller ekstern faglig sparring for både ledere og medarbejdere med henblik på bl.a. at udvikle medarbejdernes kompetencer og forbedre indsatsen.

³² Social- og Boligstyrelsen (2020): [*Faglig vejledning til socialtilsynet: Ekstern supervision og faglig sparring*](#)

6 FOKUSPUNKT 2023

I tilsynsåret 2023 har Socialtilsyn Nord haft fokus på *kendskab, indsats og resultatdokumentation* i forhold til børn/borgeres indsatsmål forud for en anbringelse/social indsats. Socialtilsyn Nord har over en periode oplevet, at der er et udviklingspotentiale inden for temaet *målgruppe, metode og resultater*. På tilbudsområdet har der særligt været udfordringer med arbejdet med konkrete og målbare mål, som - udover temaet *målgruppe, metoder og resultater* - også relaterer sig til temaerne *uddannelse og beskæftigelse* samt *selvstændighed og relationer*. I relation til afsnittet omkring den generelle kvalitet har der særligt i 2023 været et udviklingspotentiale på tilbudsområdet i forhold til at udarbejde konkrete og målbare mål sammen med borgeren omkring dennes uddannelse og/eller beskæftigelse.

Forudsætningen for, at Socialtilsyn Nord kan kvalificere tilbud og plejefamiliers *kendskab, indsats og resultatdokumentation*, er et fælles, internt fundament i Socialtilsyn Nord for, hvordan vi vurderer mål og resultater. Socialtilsyn Nord oplever, at arbejdet med dokumentation, og redegørelse for hvordan man opfylder målene for en indsats, er komplekst. Tilbud og plejefamilier skal kunne redegøre for, og have kendskab til, hvordan de arbejder med de mål, der er opstillet fra visiterende/anbringende kommune. I 2023 har Socialtilsyn Nord derfor haft fokus på at skabe fælles forståelse for, hvad et konkret mål er og hvornår kendskabet til mål opstillet fra visiterende myndighed er tilstrækkeligt.

Formålet med fokuspunktet er, at arbejdet med mål, kendskab, metode og resultater vil sætte refleksioner i gang hos ledere, medarbejdere og plejeforældre, som bidrager til kvalitetsudvikling i tilbud og plejefamilier til gavn for den enkelte borgers trivsel og udvikling.

Metode

I undersøgelsen af Fokuspunktet 2023 har Socialtilsyn Nord indhentet viden om kvaliteten fra tilsynsrapporter, udviklingspunkter, samt indikatorbedømmelserne. Derudover er emnet blevet drøftet løbende på interne møder.

Socialtilsyn Nord har desuden inddraget viden og perspektiver fra Social- og Boligstyrelsen.

6.1 Plejefamiliers kendskab til mål

I forbindelse med arbejdet med fokuspunktet for 2023 på plejefamilieområdet har Socialtilsyn Nord blandt andet haft særligt fokus på følgende indikatorer i kvalitetsmodellen:

- Indikator 4.a: *Plejefamilien kender de mål, der er opstillet for anbringelsen eller aflastningsopholdet, i barnets handleplan.*
- Indikator 4.b: *Plejefamilien kan redegøre for, hvordan de understøtter opfyldelsen af de mål, der er for barnets anbringelse eller aflastningsophold i plejefamilien.*

Alle indikatorer får en bedømmelse på 1 til 5, hvor 5 betyder, at indikatoren "I meget høj grad er opfyldt", og 1 betyder "I meget lav grad opfyldt"³³. Socialtilsyn Nord har fulgt udviklingen på bedømmelserne af de to indikatorer i løbet af 2023.

Tabel 7: Gennemsnit bedømmelse af indikator 4.a og 4.b

Plejefamilier			
	Primo 2023	Medio 2023	Ultimo 2023
Indikator 4.a	4,8	4,8	4,8
Indikator 4.b	4,8	4,8	4,8

På baggrund af tabel 7 kan Socialtilsyn Nord konkludere, at den gennemsnitlige score har været stabilt høj indenfor de udvalgte indikatorer. Med afsæt i en stikprøve af tilsynsrapporter kan nedenstående positive tendenser fremhæves i forhold til plejefamiliers kendskab til barnets plan (tidligere "handleplan").

➤ **Kendskab til mål i barnets plan/ungeplan**

Socialtilsynet vurderer, at plejefamilierne i mange tilfælde kan redegøre for målene i barnets plan/ungeplan. Plejefamilierne arbejder i høj grad med afsæt i barnets plan/ungeplan og bidrager aktivt til indholdet i planerne på opfølgingsmøder. Rådgivere fra anbringende myndigheder oplyser, at plejefamilierne har kendskab til planerne, samt bidrager aktivt til børnenes udvikling. Nedenstående er et eksempel fra en plejefamilie, som arbejder aktivt med barnets plan/ungeplan:

³³ Se kvalitetsmodellen for sociale tilbud på sbst.dk.

"Plejefamilien oplyser, at de holder "personalemøder" med hinanden, hvor de har fokus på barnets perspektiv og fokus på delmål for at nå de overordnede mål."³⁴

➤ **Redegøre for understøttelse til opfyldelse af mål**

Plejefamilierne har kendskab til børnenes behov og kan italesætte og regulere deres indsats, så det bidrager til positiv udvikling hos børnene. Socialtilsynet oplever, at plejefamilierne kan redegøre for, hvordan de understøtter barnet i bestemte situationer, som bidrager til, at målene for anbringelsen imødekommes.

6.1.1 Plejefamiliers udviklingspotentiale i forhold til *målgruppe, metoder og resultater*

Som beskrevet ovenfor ser socialtilsynet, at plejefamilierne i langt de fleste tilfælde kender til målene for børnenes anbringelse og kan redegøre for, hvordan de bidrager til opfyldelsen af målene for anbringelsen. Dog er der i 2023 sket en markant stigning i antallet af udviklingspunkter, fra 26 udviklingspunkter i januar 2023 til 69 i december 2023. Et udviklingspunkt er ikke et udtryk for en kvalitetsmangel, men derimod forhold som plejefamilien med fordel kan arbejde med for at udvikle sig positivt.

Ved udgangen af 2023 havde 8 %, af plejefamilierne i Socialtilsyn Nord's portefølje, et udviklingspunkt vedrørende temaet *målgruppe, metoder og resultater*. Særligt følgende udviklingspunkter går igen i relation til fokuspunktet:

➤ **Dialog med anbringende kommune om modtagelse af barnets plan/ungeplan**

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at størstedelen af udviklingspunkterne i forhold til *målgruppe, metode og resultater* handler om, at plejefamilierne med fordel kan efterspørge barnets plan/ungeplan fra anbringende kommune, både for børn i støtteophold (tidligere aflastning) og børn og unge anbragt uden for hjemmet. Dette for at sikre, at plejefamilien arbejder med afsæt i, og understøtter målene for barnets anbringelse uden for hjemmet. I relation hertil handler en del af udviklingspunkterne om, at plejefamilierne med fordel kan være opsøgende overfor at modtage mere konkrete mål for deres indsats.

³⁴ Udsnit fra tilsynsrapport (2023).

➤ **Sikre at der arbejdes med afsæt i en opdateret barnets plan/ungeplan**

Socialtilsyn Nord kan desuden konstatere, at en del af udviklingspunkterne omhandler, at plejefamilierne med fordel kan gå i dialog med anbringende kommune om at modtage en opdateret barnets plan/ungeplan, således der arbejdes med aktuelle mål. Socialtilsyn Nord oplever, at flere plejefamilier efterspørger opdaterede børne-/ungeplaner, hvilket er positivt.

Socialtilsyn Nord anbefaler, at plejefamilier:

- Fortsat sikrer, at deres indsats tilrettelægges med afsæt i barnets plan/ungeplan
- Går i dialog med anbringende myndighed, hvis de ikke har en barnets plan/ungeplan, eller at barnets plan/ungeplan er forældet

6.2 Sociale tilbuds arbejde med kendskab, indsats og resultatdokumentation

I forbindelse med arbejdet med fokuspunktet for 2023 på tilbudsområdet har Socialtilsyn Nord blandt andet haft særligt fokus på følgende indikatorer i kvalitetsmodellen:

- Indikator 3.b: *Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*
- Indikator 3.c³⁵: *Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

Alle indikatorer får en bedømmelse på 1 til 5, hvor 5 betyder, at indikatoren ”I meget høj grad er opfyldt” og 1 betyder ”I meget lav grad opfyldt”³⁶. Socialtilsyn Nord har fulgt udviklingen på bedømmelserne af de to indikatorer i løbet af 2023. I tabellen nedenfor fremgår udviklingen i bedømmelsen af indikatorerne.

³⁵ Indikator 3.c. gælder ikke: Ambulante alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141, Ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter § 101 og § 101 a i lov om social service, Krisecentre oprettet efter § 109 i lov om social service og Forsorgshjem oprettet efter § 110 i lov om social service.

³⁶ Se kvalitetsmodellen for sociale tilbud på sbst.dk.

Tabel 8: Gennemsnit bedømmelse af indikator 3.b. og 3.c.

	Primo 2023	Medio 2023	Ultimo 2023
Børne- og ungehjem (tidligere børne- og ungetilbud)			
Indikator 3.b	4,0	3,9	3,8
Indikator 3.c	4,5	4,6	4,5
Voksenteilbud			
Indikator 3.b	4,3	4,2	4,1
Indikator 3.c	4,5	4,4	4,4
Blandede tilbud			
Indikator 3.b	4,4	4,2	3,9
Indikator 3.c	4,7	4,6	4,5

På baggrund af tabel 8 kan Socialtilsyn Nord konstatere, at den gennemsnitlige score har været svagt faldende både på voksenteilbud og børne-/ungehjem. Dette kan blandt andet skyldes, at socialtilsynet har sat særligt fokus på emnet.

Som det fremgår af tabellen, er der en lille tendens til, at bedømmelserne på indikator 3.c. ligger højere end bedømmelserne på indikator 3.b. Forskellen indikerer, at tilbuddene i højere grad lykkes med at opnå positive resultater ift. de mål, som visiterende kommuner har opstillet for borgerne, end med at dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Med afsæt i en stikprøve af tilsynsrapporter kan nedenstående positive tendenser fremhæves i forhold til sociale tilbuds arbejde med mål og resultatdokumentation:

➤ **Borgerne oplever, at der sker en positiv udvikling**

Flere borgere og anbringende myndigheder har overfor Socialtilsyn Nord tilkendegivet, at de oplever, at der sker en positiv udvikling i forhold til formålet med deres ophold på det sociale tilbud. Borgere kender egne mål og oplever, at de udvikler sig positivt i relation hertil. En borger tilkendegiver blandt andet:

"... vedkommende oplever at have fået det meget bedre, efter at være flyttet ind i tilbuddet. Borgeren oplyser konkret at have fået hjælp til at blive mere stabil i skolen [...] Borgeren oplyser, at vedkommende hver morgen bliver ringet op af en af kontaktpersonerne med henblik på at sikre, at

*vedkommende er oppe [...] Borgeren oplyser endvidere, at vedkommende har nået alle målene i hand-
leplanen bortset fra et mål, som vedkommende er bevidst om at skulle arbejde med. (red.)³⁷*

➤ **Arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder**

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at de fleste sociale tilbud arbejder med afsæt i en tydelig målgrup-
pebeskrivelse, og anvender faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne.
Dog ses det ofte, at der ikke arbejdes med afsæt i konkrete og klare mål (se afsnit 6.2.1).

➤ **Er i proces omkring udarbejdelse af individuelle konkrete mål**

Ledelsen på flere tilbud har iværksat processer, som skal sikre en optimering i forhold til arbejdet
med konkrete og målbare mål, samt resultatdokumentation. Socialtilsyn Nord har blandt andet set
eksempler på, at ledelsen har iværksat procedurer for, hvordan der skal dokumenteres i
journalssystemet. Det store fokus på området er positivt. Nedenstående er et eksempel på en måde
at arbejde med udvikling på området.:

*"... I tilbuddet er der valgt to tovholdere, som har haft ansvar for at udvikle en skabelon for, hvor-
dan der fremadrettet skal arbejdes med resultatdokumentation i tilbuddet. Det oplyses videre, at
tilbuddets nye måde at lave resultatdokumentation på blandt andet indebærer, at de unges udvik-
ling, i forhold til de opstillede mål, vil kunne følges via en graf."³⁸*

6.2.1 Sociale tilbuds udviklingspotentialer i forhold til *målgruppe, metoder og resultater*

Socialtilsyn Nord kan konkludere, at 28 %, af de sociale tilbud i Socialtilsyn Nord's opgaveportefølje
ved udgangen af 2023, havde et udviklingspunkt vedrørende temaet *målgruppe, metoder og resul-
tater*. Et udviklingspunkt er ikke et udtryk for en kvalitetsmangel, men derimod forhold som tilbuddet
med fordel kan arbejde med for at udvikle sig positivt. Dog er udviklingspunkterne alligevel med til
at give et billede af, hvor der kan være udviklingspotentialer i sociale tilbud.

Særligt følgende udviklingspotentialer går igen, både i udviklingspunkter og i kvalitetsrapporter til
sociale tilbud:

³⁷ Udsnit fra tilsynsrapport fra 2023.

³⁸ Udsnit fra tilsynsrapport fra 2023.

➤ **Opstilling af individuelle, konkrete og målbare mål**

Socialtilsyn Nord har både i 2021, 2022 og 2023 kunnet konstatere, at udarbejdelse af konkrete og klare mål til alle borgere, har været et gennemgående udviklingspotentiale for sociale tilbud. Socialtilsyn Nord har derfor bl.a. haft fokus på resultatdokumentation i 2023 og kan konstatere, at mange tilbud fortsat har et udviklingspotentiale i forhold til at udarbejde konkrete, målbare mål med henblik på udvikling hos borgeren. Dette udviklingspotentiale er både generelt og i forhold til de sociale tilbuds arbejde med konkrete og målbare mål i forhold til borgerens uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsyn Nord forstår konkrete mål som individuelle mål, der udspringer af det, som det sociale tilbud er bestilt til, og som kan opnås inden for en overskuelig fremtid³⁹.

I Socialtilsyn Nord's belysning af kvaliteten ses der flere eksempler på, at tilbuddets mål bliver en beskrivelse af tilbuddets indsats, frem for det mål, som borgerne skal nå. Det er essentielt for tilbuddets mulighed for at måle effekten af den pædagogiske indsats, at de mål, der arbejdes ud fra, er konkrete og klare. Det skal være tydeligt for både medarbejdere og borgere, hvad der skal være fokus på.

➤ **Systematisk og kontinuerlig resultatdokumentation**

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at 38 sociale tilbud, svarende til 15 % af de sociale tilbud i Socialtilsyn Nord's portefølje, ved udgangen af 2023 havde et udviklingspunkt, som omhandlede tilbuddets resultatdokumentation eller systematisk evaluering af tilbuddets indsats. Ligeledes fremgår det af en række kvalitetsrapporter, at tilbuddene ikke systematisk dokumenterer på borgernes mål. De sociale tilbud kan med fordel ensarte og systematisere opfølgningerne på borgernes mål, samt sikre dokumentation heraf. Opfølgningen kan både sikre læring og udvikling på individniveau og på et samlet organisatorisk niveau.

Fakta

Den gode dokumentation og evaluering bidrager til, at borgeren får den bedst mulige indsats. Det betyder, at dét, at vi evaluerer og dokumenterer, skal bidrage til, at vi kvalificeret kan svare på, hvordan en given indsats forbedrer borgerens liv, og hvordan vi kan forbedre det, vi allerede gør.⁴⁰

³⁹ Social- og Boligstyrelsen (2023): [Faglig vejledning om kvalitetsvurdering af tema uddannelse og beskæftigelse](#).

⁴⁰ Social- og Boligstyrelsen (2016) [Resultatdokumentation og evaluering – Håndbog for sociale tilbud](#)

Socialtilsyn Nord anbefaler, at sociale tilbud:

- Sikrer, at der er udarbejdet individuelle og konkrete mål for alle borgere, som anvendes til læring og udvikling af indsatsen. Find evt. inspiration i SMART-modellen.
- Sikrer systematisk resultatdokumentation. Find evt. inspiration i Social- og Boligstyrelsens håndbog for resultatdokumentation.

7 ØKONOMI

Socialtilsynet finansieres af de indtægter, der opkræves af tilbuddene og kommunerne. Tilsynstaksterne fastsættes på baggrund af de omkostninger, socialtilsynet har med at udføre tilsynet.

7.1 Socialtilsyn Nords budget

Socialtilsyn Nord havde i 2023 et budget på 33,261 mio. kr. Ved årets udgang blev der konstateret et merforbrug på 0,085 mio. kr.

I 2023 blev der i alt realiseret 0,493 mio. kr. mere i indtægter end budgetlagt for året. Merindtægterne skyldtes hovedsageligt områderne for driftsorienteret tilsyn og behandlingen af væsentlige ændringer. Disse områder oppebar tilsammen 0,441 mio. kr. i merindtægter. Årsagen til merindtægterne var, at der blev behandlet flere tilbud i kategorien for større tilbud end forventet for året. For nyansøgninger og skærpet tilsyn blev der genereret en merindtægt på 0,083 mio. kr. Merindtægten fremkom som følge af, at der blev behandlet flere nyansøgninger end forventet for året. På området for BPA-godkendelser og tilsyn blev der derimod behandlet færre BPA-virksomheder end budgetlagt, og området opnåede en mindre indtægt på 0,031 mio. kr.

På omkostningssiden blev der afholdt i alt 0,829 mio. kr. mere i udgifter end budgetlagt for året. Merudgifterne fordelte sig med 0,719 mio. kr. i merudgifter på personaleomkostninger og 0,110 mio. kr. i merudgifter på administrationsomkostninger. Årsagen til budgetafvigelserne skal findes i fratræden af tilsynschef samt rekrutteringsudgifter i forbindelse med ansættelse af ny tilsynschef.

Som følge af ovenstående valgte socialtilsynet at anvende halvdelen af oparbejdet overskud fra regnskabsår 2022, svarende til 0,251 mio. kr. i regnskabsår 2023, hvorefter årets resultat kunne opgøres til et merforbrug på 0,085 mio. kr. Den resterende halvdel af oparbejdet overskud fra regnskabsår 2022 blev overført til budget 2024, og blev indregnet i takster og objektiv finansiering for 2024.

Tabel 9 er en opgørelse over Socialtilsyn Nords henholdsvis budget og regnskab for året 2023.

Tabel 9: Budget og regnskab for Socialtilsyn Nord i 2023 angivet i mio. kroner

	Budget 2023	Regnskab 2023	Forskel
Socialtilsyn Nords direkte udgifter	30,883	31,712	0,829
Indirekte udgifter (overhead m.v.)	2,378	2,378	0
Udgifter i alt	33,261	34.090	0,829
Indtægter fra objektiv finansiering	-17,654	-17,654	0
Indtægter fra tilsynstakster	-15,607	-16,100	-0,493
Indtægter i alt	-33,261	-33,754	-0,493
Oparbejdet overskud fra regnskabsår 2022		-0,251	-0,251
Tilkøbsydelse udgifter		0,588	0
Tilkøbsydelse indtægter		-0,588	0
Netto i alt		0,085	0,085

Socialtilsyn Nord udbød i 2023 forskellige tilkøbsydelser, der relaterer sig til Socialtilsyn Nords tilsynsfaglige viden. Tilkøbsydelserne har for eksempel været konsulentbistand, tilkøb af grundkurser, tilkøb af kurser i magtanvendelse samt tilsyn med dagtilbud. Derudover har de fem socialtilsyn indgået en samarbejdsaftale med Social- og Boligstyrelsen samt Arbejdstilsynet om voldsforebyggelse på botilbud, som Socialtilsyn Nord honoreres for deltagelsen i. Hvert socialtilsyn har i den forbindelse modtaget 0,040 mio. kr.

Neden for præsenteres Socialtilsyn Nords budget for tilsynsåret 2024.

Tabel 10: Budget for Socialtilsyn Nord i 2024 angivet i mio. kroner

	Budget 2024
Socialtilsyn Nords direkte udgifter	33,545
Indirekte udgifter (overhead m.v.)	2,516
Udgifter i alt	36,061
Indtægter fra objektiv finansiering	-19,156
Indtægter fra tilsynstakster	-16,905
Indtægter i alt	-36,061
Netto i alt	0

I tabel 11 følger en opgørelse over fordelingen af objektiv finansiering i 2023 fordelt på kommuner.

Tabel 11: Fordeling af objektiv finansiering i 2023

	Samlet antal 0-17-årige pr. 2. kv. 2022	Andel	Objektiv finansieringsudgift pr. kommune
Silkeborg	21.502	17,8%	3.134.642 kr.
Brønderslev	7.769	6,4%	1.132.594 kr.
Frederikshavn	10.101	8,3%	1.472.561 kr.
Jammerbugt	7.652	6,3%	1.115.537 kr.
Læsø	225	0,2%	32.801 kr.
Mariagerfjord	7.853	6,5%	1.144.840 kr.
Morsø	3.656	3,0%	532.985 kr.
Rebild	7.265	6,0%	1.059.119 kr.
Thisted	8.379	6,9%	1.221.522 kr.
Vesthimmerland	7.066	5,8%	1.030.108 kr.
Aalborg	39.632	32,7%	5.777.700 kr.
I alt for kommunerne	121.100	100,0%	17.654.409 kr.

7.2 Takstudviklingen fra 2020 - 2023

Taksterne beregnes på baggrund af en takstmodel, som alle fem socialtilsyn bruger. Takstmodellen differentieres ud fra tilbuddets størrelse og det enkelte socialtilsyns portefølje, således udgifterne til driften af socialtilsynet fordeles efter omfanget af tilsynsopgavens størrelse.

Neden for ses en udvikling over taksterne for henholdsvis tilbud (tabel 12) og BPA-arbejdsgivervirksomheder (tabel 13). Taksterne er fordelt på tilsyn, nygodkendelse, væsentlig ændring samt skærpet tilsyn. Derudover er de for tilbuddene opgjort i forhold til antal pladser.

Tabel 12: Udvikling af takster 2020 - 2023 for tilbud

Tilsyn med tilbud				
	2020	2021	2022	2023
0-7 pladser	35.129 kr.	35.043 kr.	36.896 kr.	41.057 kr.
8-24 pladser	42.155 kr.	42.051 kr.	44.275 kr.	49.269 kr.
25-49 pladser	70.258 kr.	70.085 kr.	73.792 kr.	82.114 kr.
50+ pladser	105.387 kr.	105.128 kr.	110.689 kr.	123.172 kr.
Godkendelse af nyt tilbud				
	2020	2021	2022	2023
0-7 pladser	32.021 kr.	32.263 kr.	32.993 kr.	34.677 kr.
8-24 pladser	38.425 kr.	38.715 kr.	39.591 kr.	41.612 kr.
25-49 pladser	64.041 kr.	64.526 kr.	65.985 kr.	69.353 kr.
50+ pladser	96.062 kr.	96.788 kr.	98.978 kr.	104.030 kr.
Væsentlig ændring af eksisterende godkendelse				
	2020	2021	2022	2023
0-7 pladser	10.203 kr.	10.288 kr.	10.585 kr.	11.072 kr.
8-24 pladser	12.243 kr.	12.346 kr.	12.702 kr.	13.287 kr.
25-49 pladser	20.405 kr.	20.576 kr.	21.170 kr.	22.145 kr.
50+ pladser	30.608 kr.	30.865 kr.	31.755 kr.	33.217 kr.
Skærpet tilsyn				
	2020	2021	2022	2023
0-7 pladser	3.513 kr.	3.504 kr.	3.690 kr.	4.106 kr.
8-24 pladser	4.215 kr.	4.205 kr.	4.428 kr.	4.927 kr.
25-49 pladser	7.026 kr.	7.009 kr.	7.379 kr.	8.211 kr.
50+ pladser	10.539 kr.	10.513 kr.	11.069 kr.	12.317 kr.

Tabel 13: Udvikling af takster 2021 - 2023 for BPA-arbejdsgivervirksomheder

Tilsyn med BPA-arbejdsgivervirksomheder		
2021	2022	2023
7.337 kr.	7.549 kr.	7.904 kr.
Godkendelse af BPA-arbejdsgivervirksomheder		
2021	2022	2023
20.318 kr.	20.904 kr.	21.888 kr.
Væsentlig ændring af eksisterende godkendelse		
2021	2022	2023
7.337 kr.	7.549 kr.	7.904 kr.

8 BILAG

8.1 Bilag 1: Portefølje

For alle tabeller i bilag 1 gælder det, at der er tale om et øjebliksbillede pr. 2. januar 2024.

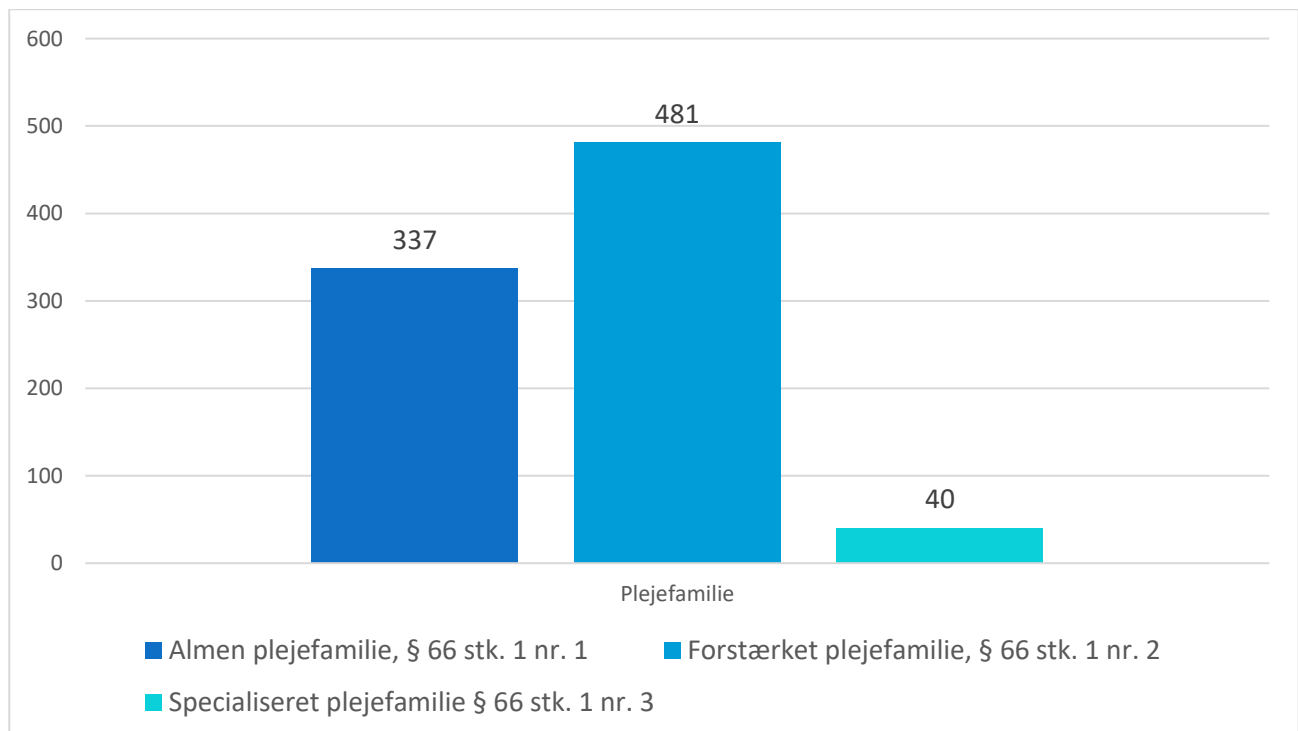
Tabel 14: Antal sociale tilbud og plejefamilier Socialtilsyn Nord førte tilsyn med 2019-2023

	År 2023	År 2022	År 2021	År 2020	År 2019
Plejefamilier	858	889	933	971	1.018
Børne- og ungehjem	23	27	37	36	41
Børne- og ungehjem samt tilbud til voksne	46	48	52	52	56
Tilbud til voksne	179	185	187	185	182
I alt	1.106	1.149	1.209	1.244	1.297

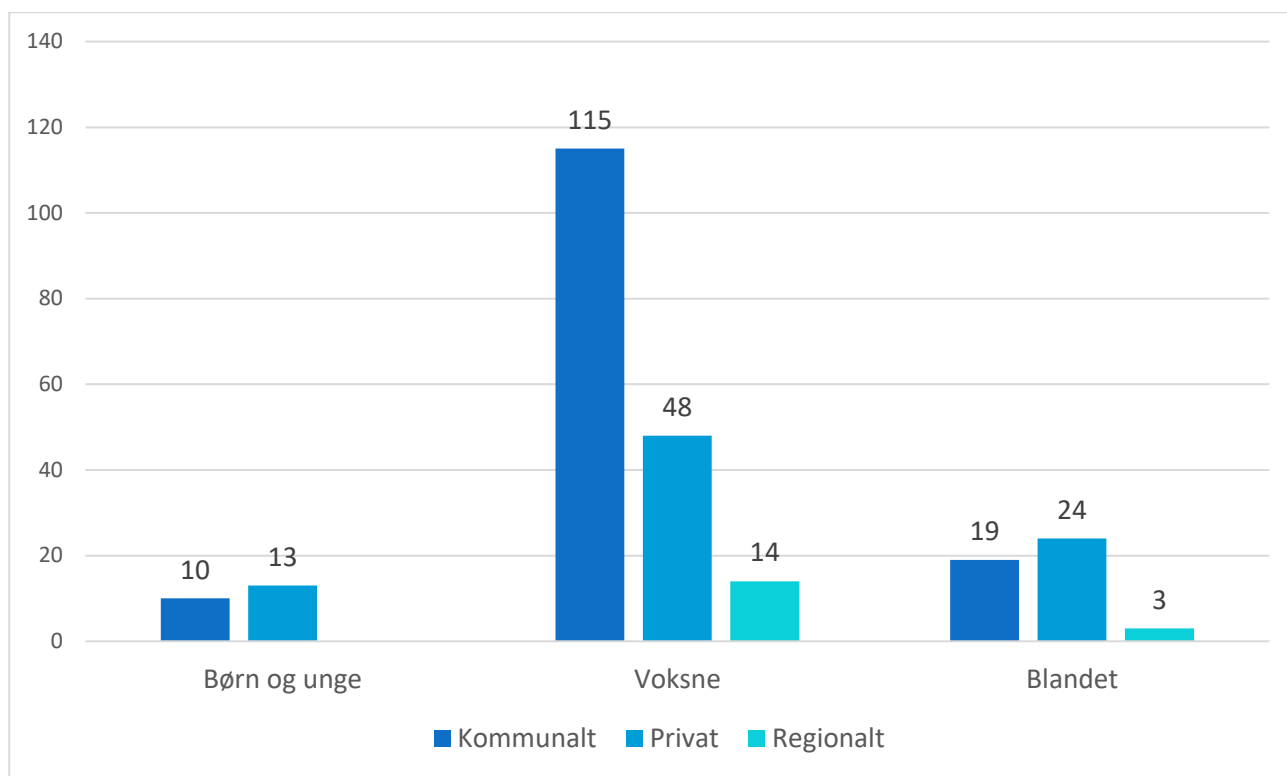
Tabel 15: Antal BPA-arbejdsgivervirksomheder 2023

	2023	2022
Antal BPA	19	20

Figur 44: Antal plejefamilier fordelt på typologi 2023



Figur 55: Antal sociale tilbud fordelt på virksomhedskategori 2023



Tabel 16: Antal pladser i sociale tilbud og plejefamilier 2020-2023

	År 2023	År 2022	År 2021	År 2020	År 2019
Plejefamilier	1.739	1.799	1.858	1.922	-
Tilbud	6.804	6.994	6.916	6.516	-
I alt	8.543	8.793	8.774	8.438	-

Tabel 17: Antal pladser i tilbud fordelt på kommunale, private og regionale tilbud 2023

	Kommunalt	Privat	Regionalt	I alt
Børn og unge	387	301	59	747
Voksne	4211	1201	645	6055
I alt	4598	1502	704	6804

Tabel 18: Antal pladser i tilbud fordelt på type og kommunale, private og regionale tilbud 2023

	Kommunalt	Privat	Regionalt	I alt
Aktivitets- og samværstilbud, § 104	237	160	58	455
Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141	723	0	0	723
Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a	44	0	0	44
Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge	175	7	0	182
Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne	870	0	0	870
Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103	31	133	10	174
Botilbud til længerevarende ophold, § 108	150	207	350	706
Botilbud til midlertidige ophold, § 107	336	342	120	797
Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1	874	7	0	881
Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2	773	0	64	837
Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven	42	202	0	244
Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141	7	0	0	7
Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101	7	0	0	7
Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141	3	8	0	11
Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107	17	0	0	17
Forsorgshjem/herberg, § 110	89	113	15	217
Kvindekrisecenter, § 109	8	28		36
Rehabiliteringstilbud, § 107	0	1	28	29
Børne- og ungehjem som opholdssted § 43, stk. 1, nr. 6 ⁴¹	3	294	0	297
Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6 ⁴²	209	0	59	268
I alt	4598	1502	704	6804

⁴¹ Tidligere: "Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6"

⁴² Tidligere: Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

8.2 Bilag 2: Antal tilsyn og tilsynsbesøg

En væsentlig del af socialtilsynets opgave er at føre tilsyn med tilbud og plejefamilier. Et tilsyn gennemføres enten som drift eller i forbindelse med en nygodkendelse, og der kan i forbindelse med ét tilsyn godt forekomme flere tilsynsbesøg (anmeldte som uanmeldte). Et tilsyn afsluttes med en tilsynsrapport. Antallet af tilsyn fremgår i tabel 19 og antallet af tilsynsbesøg fremgår i tabel 20. For nygodkendelse af tilbud og plejefamilier følger det af reglerne, at der kun aflægges anmeldte besøg.

Tabel 19: Antal gennemførte tilsyn i løbet af 2023 fordelt på driftstilsyn og nygodkendelser⁴³

	Driftstilsyn	Nygodkendelser	Tilsyn i alt
Plejefamilier	1.150	45	1.195
Tilbud	346*	8	354
I alt	1.496	53	1.549

*56 af de driftsorienterede tilsyn var i forbindelse med en væsentlig ændring.

Tabel 20: Fysiske besøg aflagt i 2023 fordelt på besøgstyper

		Anmeldt	Uanmeldt	Uanmeldt ikke truffet	Besøg i alt
Plejefamilie-området	Driftsorienterede tilsynsbesøg	926	290	207	1.423
	Tilsynsbesøg i nygodkendelser	101	-	-	101
Tilbuds-området	Driftsorienterede tilsynsbesøg	417	257	7	681
	Tilsynsbesøg i nygodkendelser	14	-	0	14
I alt		1.458	547	214	2.219

⁴³ Tidspunktet for tilsynets slutdato afgør, hvilket år tilsynet registreres.

8.3 Bilag 3: Nygodkendelser

Socialtilsynet behandler ansøgninger om nygodkendelse i takt med, at de modtages fra tilbud eller plejefamilier. Socialtilsynet kan enten godkende et tilbud eller en plejefamilie, give afslag på en godkendelse eller godkende et tilbud eller en plejefamilie med vilkår.

Tabel 21: Antal nygodkendelser i 2023⁴⁴

	Godkendelser	Godkendelser med vilkår ⁴⁵	I alt
Plejefamilier	28	0	28
Tilbud til børn og unge	0	0	0
Tilbud til børn, unge og voksne	1	0	1
Tilbud til voksne	5	2	7
I alt	34	2 ⁴⁶	36

Tabel 22: Antal afslag og tilbagetrukne ansøgninger om godkendelse i 2023⁴⁷

	Afslag på godkendelse fra STN	Tilbagetrukne ansøgninger
Plejefamilier	3	27
Tilbud	0	0
I alt	3	27

⁴⁴ Afgørelsesdatoen afgør, hvilket år godkendelsen tæller med.

⁴⁵ Godkendelse med vilkår betyder, at tilbuddet eller plejefamilien skal opfylde vilkåret indenfor en rimelig periode, som en betingelse for at blive ved med at være godkendt. Godkendelse med vilkår giver et tilbud eller en plejefamilie mulighed for at få godkendelsen, selvom alle betingelser for godkendelse endnu ikke er opfyldt. Vilkår er reserveret til de tilfælde, hvor der alene udestår formalia, eller hvor der er andre forhold, som er væsentlige nok til at være en betingelse for godkendelse, men som omvendt trods alt alene udgør en mindre del af det samlede godkendelsesgrundlag.

⁴⁶ Et af de to vilkår er efterfølgende godkendt, det andet vilkår skal forsat opfyldes.

⁴⁷ Afgørelsesdatoen for afslag afgør, hvilket år godkendelsen registreres under. I tabellen indgår de tilbud og plejefamilier som har valgt at trække eller fået afslag på ansøgning i 2023.

Tabel 23: Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for nygodkendelse i 2023⁴⁸

	Antal uger i gennemsnit
Plejefamilier	17
Sociale tilbud	11

8.4 Bilag 4: Ophørte sociale tilbud og plejefamilier

Plejefamiliers godkendelser ophører, når der ikke har været børn anbragt i familien i tre år. Sociale tilbuds godkendelse ophører, hvis der ikke har været indskrevet borgere i to år.

Tabel 24: Plejefamilier og Sociale tilbud som, i 2023, har ønsket ophør eller er lukket med afsæt i to- eller tre-årsreglen

	Ønsket ophør	Ophørt 2 årsreglen	Ophørt 3 årsreglen
Plejefamilier	54 ⁴⁹	-	6
Sociale tilbud	20 ⁵⁰	0	-

8.5 Bilag 5: Whistleblow-henvendelser

Tabel 25: Antal henvendelser om bekymrende forhold

	Antal henvendelser
Plejefamilier	31
Tilbud	211
BPA-Arbejdsgivervirksomhed	12
I alt	254

⁴⁸ Tabel 23 viser den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for både godkendelser og afslag på nygodkendelse. Socialtilsyn Nord gav i 2023 ikke afslag til nogle sociale tilbud på ny godkendelse. Sager hvor ansøgningen er trukket tilbage er ikke med i opgørelsen.

⁴⁹ Foruden de 54 plejefamilier, som har ønsket ophør, er en plejefamilie overdraget til et andet socialtilsyn, en er godkendt med ny samlever.

⁵⁰ Foruden de 20 sociale tilbud som har ønsket ophør af godkendelse, er tre tilbud i løbet af 2023 overdraget til andre socialtilsyn.

Socialtilsyn Nord

Springvandspladsen 5

9800 Hjørring

Telefon: 72 33 69 30

socialtilsynnord@hjoerring.dk

www.socialtilsynnord.hjoerring.dk

Behandlet af Byrådet i Hjørring Kommune den 26. juni 2024

