

# Årsrapport 2021

## - Socialtilsyn Nord



**Socialtilsyn Nord**  
**Springvandspladsen 5**  
**9800 Hjørring**  
**Telefon: 72 33 69 30**  
**Socialtilsynnord@hjoerring.dk**  
**[www.socialtilsynnord.hjoerring.dk](http://www.socialtilsynnord.hjoerring.dk)**

# Forord

Corona var igen en del af vores hverdag i 2021. Tilbud og plejefamilier måtte leve med omskiftelige retningslinjer og samtidigt sikre en meningsfuld hverdag for vores udsatte børn, unge og voksne.

To år med corona har været en prøvelse, men det er vores oplevelse, at alle alligevel har formået at arbejde målrettet med at sikre den bedst mulige indsats for vores mest udsatte. Stor tak til jer alle for det.

Vores årsrapport belyser den generelle kvalitet hos tilbud og plejefamilier. På baggrund af de omkring 1.700 tilsyn vi har aflagt i 2021, er det vores overordnede vurdering at kvaliteten hos både tilbud og plejefamilier generelt er høj.

Det gælder også vores fokuspunkt, som i 2021 handlede om, hvordan tilbud og plejefamilier understøtter brugen af sociale medier.

Vi ser dog også udviklingspotentialer og har en række anbefalinger til, hvordan vi mener, at den generelle kvalitet og kvaliteten inden for fokuspunktet kan udvikles yderligere. Vi håber, I vil læse med og lade jer inspirere af de anbefalinger, vi kommer med. God læselyst.

## Med venlig hilsen

*Sigrid Fleckner*  
Tilsynschef



# Indhold

Forord .....	3
Socialtilsyn Nords drift .....	5
Plejefamilier .....	6
Generel kvalitet .....	6
Sociale medier (fokuspunkt) .....	6
Børne- og ungetilbud .....	8
Generel kvalitet.....	8
Sociale medier (fokuspunkt) .....	8
Voksenteilbud .....	10
Generel kvalitet.....	10
Sociale medier (fokuspunkt) .....	10



# Socialtilsyn Nords drift

Socialtilsyn Nord førte, ved udgangen af 2021, tilsyn med 933 plejefamilier og 276 tilbud, som er beliggende i ti nordjyske kommuner og i Silkeborg Kommune.

## Anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg

I 2021 var vi på 2.395 tilsynsbesøg hos tilbud og plejefamilier. De 1.259 besøg var anmeldt på forhånd, mens 1.136 besøg var uanmeldte. Plejefamilien eller tilbuddet blev ikke truffet på 344 af de uanmeldte besøg.

## Nygodkendelser og sagsbehandlingstider

I 2021 blev 39 nye plejefamilier og seks nye tilbud godkendt første gang. Sagsbehandlingstiden for nygodkendelser var 21 uger på plejefamilieområdet og 11 uger på tilbudsområdet.

## Sanktioner og ophør

Socialtilsyn Nord udstedte i 2021 i alt 12 påbud til tilbud og plejefamilier fordelt på fem sager: En sag på plejefamilieområdet og fire sager på tilbudsområdet. Fire plejefamilier fik i 2021 inddraget deres godkendelse.

## Whistleblowerordningen

Socialtilsyn Nord modtog og behandlede i alt 429 whistleblower-henvendelser i 2021.

## Økonomi

Budgettet for Socialtilsyn Nord var i 2021 på 34,370 mio. kr. Ved årets udgang konstateres et overskud på 1,088 mio. kr.



# Plejefamilier

## Generel kvalitet

Socialtilsynet vurderer, den generelle kvalitet i plejefamilier i 2021 generelt var god under samtlige temaer i socialtilsynets kvalitetsmodel. Plejefamilierne er særligt gode til at arbejde målrettet med stabilt fremmøde i skolen, samarbejde med plejebarnets biologiske familie og sikre tilknytning tidligt i anbringelsen.

### Vidste du...

*Omkring halvdelen af alle anbragte børn og unge, aflægger, ifølge Socialstyrelsen, ikke folkeskolens 9. klasses-prøve. Dertil kommer, at de anbragte børn, som gennemfører folkeskolens 9. klasses prøve, i gennemsnit ligger to karakterer lavere end øvrige børn og unge.*

Socialstyrelsen (2020) *Styrket læringsmiljø for anbragte børn og unge – vidensgrundlag.*

## Sociale medier (fokuspunkt)

Socialtilsynet vurderer, at plejefamilier generelt er bevidste og anerkendende i forhold til sociale mediers betydning for plejebørnenes hverdag. Plejefamilierne er særligt gode til at anerkende sociale medier som en central del af plejebørnenes liv, optræde som gode digitale rollemodeller og løse konflikter, når de opstår i forhold til barnets eller den unges færden på sociale medier.

### Vidste du...

*At være en god digital rollemodel er med til at understøtte barnets eller den unges digitale kompetencer og digitale dannelse. Særligt børn spejler sig i de voksnes handlinger, og det er derfor vigtigt, at man som voksen er bevidst om egne vaner og adfærd.*

Socialstyrelsen (2020): *Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier.*

## Anbefalinger

Socialtilsynet har på baggrund af den generelle kvalitet og fokuspunktet udarbejdet seks udviklingspunkter.

### Socialtilsyn Nord anbefaler, at plejefamilier:

- Er opsøgende på, hvordan de kan bevare overskuddet til plejeopgaven
- Har fokus på at sikre en god overgang fra barn til voksen
- Er opsøgende på udvikling af egne kompetencer
- Opsøger viden om de aktuelle sociale medier, som de unge færdes på, samt orienterer sig om, hvor der online kan findes hjælp og vejledning til voksne og forældre
- Er opmærksomme på, *hvad* plejebørnene bruger tiden på frem for *hvor* meget tid
- Bruger sociale medier som en integreret del af indsatsen, for eksempel ved at vise oprigtig interesse og nysgerrighed på plejebørnenes brug af sociale medier – også når der ikke er noget galt.

# Børne- og ungetilbud

## Generel kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at den generelle kvalitet i børne- og ungetilbud i 2021 generelt var god under samtlige temaer i socialtilsynets kvalitetsmodel. Børne- og ungetilbuddene er særligt gode til at støtte op omkring samvær med biologisk familie, drage omsorg for borgerne og sikre trivsel.

### Vidste du...

*At tilbuddene understøtter børn og unges relationer til deres forældre kan bidrage til at skabe større kontinuitet og sammenhæng i børnenes eller de unges liv – både her og nu og på længere sigt. Derfor er samarbejdet mellem kommune, anbringelsessted og forældre særligt vigtigt.*

Socialstyrelsen (2021): *Håndbog om forældresamarbejde.*

## Sociale medier (fokuspunkt)

Socialtilsynet vurderer, at børne og ungetilbud generelt arbejder målrettet med at understøtte børn og unge i deres færden på sociale medier og opretholdelse af sociale relationer på sociale medier. Børne- og ungetilbuddene er særligt gode til at anerkende sociale medier som en central del af børn og unges liv, at have fokus på den forebyggende indsats og at håndtere konflikter og mobning på sociale medier.

### Vidste du...

*De sociale medier kan være børnenes og de unges mulighed for adgang til fællesskabet. Anerkendelse, interesse og en åben dialog med børnene og de unge er afgørende; både i forhold til at hjælpe børnene og de unge med at blive dannede, kritiske og kreative brugere af digitale platforme, men også i forhold til at støtte når det digitale liv er svært.*

Socialstyrelsen (2020): *Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier.*



## Anbefalinger

Socialtilsynet har på baggrund af den generelle kvalitet og fokuspunktet udarbejdet fire udviklingspunkter.

### Socialtilsyn Nord anbefaler, at tilbud for børn og unge:

- Har kontinuerligt fokus på borgerinddragelse, som er målrettet den specifikke målgruppe blandt andet i forhold til opstilling af mål og opfølgning på dem
- Sikrer, at de har medarbejdere med de rette kompetencer og metodekendskab
- Sikrer, at beredskabsplaner er opdaterede og omfatter alle former for overgreb både fysiske, psykiske og virtuelle, og at de herunder forholder sig til børn og unges brug af sociale medier
- Løbende drøfter dilemmaer forbundet med børn og unges brug af sociale medier.

# Voksenteilbud

## Generel kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at den generelle kvalitet i voksenteilbud i 2021 generelt var god under samtlige temaer i socialtilsynets kvalitetsmodel. Voksenteilbuddene er særligt gode til at understøtte kontakt med familie og netværk.

## Sociale medier (fokuspunkt)

Socialtilsynet vurderer, at voksenteilbud generelt arbejder målrettet med at understøtte borgerne i deres færden på sociale medier og opretholdelse af sociale relationer på sociale medier. Voksenteilbuddene er særligt gode til at understøtte borgernes adgang til sociale medier ud fra den enkelte målgruppe.

### Vidste du...

*Samværsformer gennem de senere år er markant forandret. Sociale medier er i dag en integreret og vigtig del af alle menneskers liv. De sociale medier kan dermed være en adgang til sociale relationer og væsentlig for borgerens kontakt til omverdenen. Samtidig kan adgangen til sociale medier blive en kilde til øget mental trivsel gennem de muligheder, de kan give borgerne for samvær med ligestillede, pårørende eller andet netværk.*

Socialstyrelsen (2020): *Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier.*

## Anbefalinger

Socialtilsynet har på baggrund af den generelle kvalitet og fokuspunktet udarbejdet syv udviklingspunkter.

### Socialtilsyn Nord anbefaler, at tilbud for voksne:

- Sikrer systematisk evaluering af borgernes individuelle mål og dokumentere disse
- Kontinuerligt arbejder med at inddrage borgerne i udarbejdelse og opfølgning på egne mål
- Sikrer, at borgerne understøttes i at indgå i sociale aktiviteter og netværk
- Sikrer, at de har medarbejdere med de rette kompetencer og metodekendskab
- Sikrer, at beredskabsplaner er opdaterede og omfatter alle former for overgreb både fysiske, psykiske og virtuelle, og at de herunder løbende drøfter dilemmaer forbundet med brugen af sociale medier
- Opsøger, underviser i og deler viden om de aktuelle sociale medier, som borgerne færdes på
- Bruger sociale medier som en integreret del af indsatsen, for eksempel ved at have en inddragende og dialogbaseret tilgang til emnet med borgerne.

I Socialtilsyn Nords fulde årsrapport for 2021 indgår den generelle kvalitet i blandede tilbud som et selvstændigt afsnit.

Socialtilsyn Nords årsrapport for 2021 kan finde på socialtilsynets hjemmeside:  
[www.socialtilsynnord.hjoerring.dk](http://www.socialtilsynnord.hjoerring.dk)