



ÅRSRAPPORT 2019



Årsrapport 2019

Endnu et år er gået, hvor vi sammen med tilbud, plejefamilier og interessenter har haft et godt samarbejde, om at løse den fælles kerneopgave med at sikre de udsatte børn, unge og voksne har de bedst mulige rammer for et godt liv. Det vil jeg gerne takke jer alle for.

Vores årsrapport skal belyse den generelle kvalitet hos tilbud og plejefamilier. På baggrund af de over 2000 tilsynsbesøg vi lavede i 2019, er det vores overordnede vurdering, at kvaliteten hos både tilbud og plejefamilier generelt er høj. Det gælder også i forhold til vores fokusområde, vi havde i 2019, der handlede om selvstændighed og relationer.

Vi ser også udviklingspotentialer og kommer på den baggrund med i alt 30 anbefalinger. De handler blandt andet om at inddrage borgerne i dagligdagens gøremål, i udarbejdelse og opfølgning af de mål, der er med deres ophold, samt en opmærksomhed på, at borgerne uanset alder deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet eller plejefamilien. Vi håber, I vil læse og lade jer inspirere af vores anbefalinger.

Med venlig hilsen
Sigrid Fleckner
Tilsynschef



Indhold

Side

Forord 2

Socialtilsyn Nords drift 4

Børne- og ungetilbud:

Generel kvalitet 5

Selvstændighed og relationer 6

Voksenteilbud:

Generel kvalitet 7

Selvstændighed og relationer 8

Børne-, unge- og voksenteilbud:

Generel kvalitet 9

Plejefamilier:

Generel kvalitet 10

Selvstændighed og relationer 11



Socialtilsyn Nords drift

Socialtilsyn Nord førte i 2019 tilsyn med 1.018 plejefamilier og 279 tilbud, som er beliggende i 10 nordjyske kommuner og i Silkeborg Kommune.

- **Anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg**

Der blev i 2019 aflagt 2.085 tilsynsbesøg. 1.650 var anmeldte, mens 435 var uanmeldte besøg.

- **Nygodkendelser og sagsbehandlingstider**

Der blev nygodkendt 94 plejefamilier og 16 tilbud.

- Sagsbehandlingstiden for nygodkendelser var 16 uger på plejefamilieområdet og 19 uger på tilbudsområdet.

- **Sanktioner og ophør**

Socialtilsyn Nord udstedte syv påbud på tilbudsområdet og to på plejefamilieområdet. Fire plejefamilier og tre tilbud fik inddraget deres godkendelse, mens 93 plejefamilier og 27 tilbud ophørte efter eget ønske.

- **Whistleblowerordningen**

Socialtilsyn Nord modtog og behandlede 419 henvendelser om bekymrende forhold.

- **Økonomi**

Socialtilsyn Nords økonomi finansieres af indtægter fra henholdsvis tilsynstakster, objektiv finansiering fra kommunerne og tilkøbsydelse.

Budgettet for Socialtilsyn Nord var i 2019 på 34.935.679 kroner, og ved årets udgang konstateres et overskud på 1.260.651 kroner.

Børne- og ungetilbud

Generel kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at den generelle kvalitet hos børne- og ungetilbud er god. Tilbuddene har blandt andet øget fokus på at kvalificere beskrivelserne af de mål, der sættes for det enkelte barn eller unge. Derudover understøtter den pædagogiske indsats på tilbuddene generelt, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Anbefalinger:

- At den pædagogiske praksis understøtter børnenes eller de unges parathed til at deltage i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.
- At der i samarbejde med barnet/den unge, udarbejdes konkrete og individuelle mål, der understøtter barnet/den unge i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.
- At alle medarbejdere har viden om tilbuddets specifikke metoder og har kompetencerne til at arbejde målrettet med metodernes omsætning i den pædagogiske praksis.
- At den pædagogiske indsats understøtter, at børnene /de unge deltager i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet, for eksempel i klub- og foreningsliv.
- At der løbende sker en udvikling og ajourføring af tilbuddets retningslinjer og pædagogiske beskrivelser for forebyggelse af magtanvendelser.



Børne-og unge tilbud

Selvstændighed og relationer (fokuspunkt 2019)

Socialtilsyn Nord vurderer, at børne- og ungetilbuddenes generelt er gode til at understøtte børnenes/de unges selvstændighed og relationer. Tilbuddene afstemmer blandt andet krav og forventninger til børnene/de unges forskellige ressourcer og behov.

Anbefalinger:

- At der opstilles konkrete individuelle mål for barnets/den unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og der systematisk følges op på målene.
- At medinddrage og sikre, at børnene/de unge kender de konkrete mål om, hvordan de udvikler deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.
- At børnene/de unge motiveres til at deltage og fortsætte i fritidsaktiviteter og i at opsøge sociale relationer - også udenfor tilbuddet.



Voksentilbud

Generel kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at den generelle kvalitet hos voksentilbuddene er god. Tilbuddene er har blandt andet øget fokus på at målrette arbejdet med faglige metoder og tilgange i forhold til tilbuddenes målgrupper. Derudover har de generelt fokus på håndtering af eventuelle magtanvendelser og opfølgning på disse.

Anbefalinger:

- At arbejde målrettet med - i samarbejde med borgerne - at opstille konkrete og individuelle mål, der understøtter borgernes parathed til at deltage i uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Målene bør derudover systematisk følges op og ajourføres.
- At alle medarbejderne har grundlæggende viden om samt kompetencer til at arbejde med omsætning af tilbuddets specifikke metoder. Desuden anbefales det, at tilbuddene systematisk følger op på metodens anvendelse og effekt i deres løbende dokumentation.
- At der løbende sker en ajourføring af skriftlige retningslinjer og pædagogiske procedurer vedrørende håndtering, opfølgning og indberetning af magtanvendelser.
- At de fysiske rammer vedligeholdes, så de er tidssvarende og kontinuerligt kan understøtte borgernes udvikling, trivsel og individuelle behov.
- At bestyrelsen kan understøtte en sikker drift og en kompetent udvikling af tilbuddet. Det anbefales også, at bestyrelsen kan yde sparring til ledelsen i forhold til driften og udviklingen af tilbuddet.

Voksentilbud

Selvstændighed og relationer (fokuspunkt 2019)

Socialtilsyn Nord vurderer, at voksentilbuddene generelt er gode til at understøtte borgernes selvstændighed og relationer. Tilbuddene er blandt andet gode til at motivere borgerne til at deltage i de aktiviteter, de selv afvikler, herunder sikre at de fysiske rammer, gør sociale aktiviteter mulige.

Anbefalinger:

- At inddrage borgerne i planlægning og udførelse af dagligdagens gøremål i tilbuddet, for eksempel ved planlægning, fremstilling og servering af mad.
- At opstille konkrete mål for, hvordan borgeren styrkes til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, og systematisk dokumentere og evaluere målene.
- At understøtte borgerens motivation og adgang til deltagelse i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet.
- At støtte borgernes mulighed for selvstændig transport til aktiviteter udenfor tilbuddet.



Børne-, unge- og voksentilbud

Generel kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at den generelle kvalitet hos børne-, unge- og voksentilbud er god. Tilbuddene er blandt andet gode til at understøtte, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger, der vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Derudover arbejder de generelt med at sikre, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Anbefalinger:

- At målrette og dokumentere tilbuddets pædagogiske indsats, så den understøtter borgernes parathed og muligheder for at være i dagtilbud, skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitets tilbud.
- At sikre gennemsigtighed i forhold til, hvordan den enkelte borger inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende deres eget liv. Dette kan for eksempel være gennem en tydelig og systematisk dokumentation heraf.
- At beredskabsplaner, vejledninger og procedurebeskrivelser løbende tilpasses med henblik på at forebygge forekomsten af vold og overgreb mellem borgerne.
- At tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, der kan understøtte en løbende strategisk udvikling af tilbuddet.
- At der i vagtplanlægning og normering tages afsæt i, at medarbejderens kompetencer hen over hele døgnet er tilstrækkelige og kan modsvare borgernes individuelle problemer, som fx misbrug, spiseforstyrrelse og selvskade.

Plejefamilier

Generel kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at den generelle kvalitet hos plejefamilier er god. Plejefamilierne støtter blandt andet børnene i at fastholde relationer og samvær med familie, søskende og øvrigt netværk. Derudover drager de generelt omsorg for børnenes særlige behov, udvikling og opdragelse.

Anbefalinger:

- At der er fokus på forventningsafstemning med barnets biologiske familie og netværk, så samvær forgår som aftalt med anbringende kommune.
- At øge plejebarnets oplevelse af at blive hørt, respekteret og anerkendt.
- Løbende at tilegne sig kompetencer, der modsvarer barnets alder, udvikling og særlige behov.
- At specialiserede plejefamilier fortsat har fokus på at forebygge fysisk guidning og afværgehjælp, for eksempel ved løbende at søge viden om risiko, forebyggelse samt håndtering af konflikter.



Plejefamilier

Selvstændighed og relationer (fokuspunkt 2019)

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne generelt er gode til at understøtte plejebørnenes selvstændighed og relationer. Plejefamilierne støtter og vejleder blandt andet plejebørnene i at kunne indgå vellykkede sociale relationer og opnå positive erfaringer hermed.

Anbefalinger :

- At inddrage plejebarnet i hverdagens praktiske gøremål afstemt efter alder og udvikling. Det gælder blandt andet i forhold til madlavning, rengøring, indkøb og håndtering af egen økonomi.
- At styrke plejebarnet i at træffe egne beslutninger og kunne tage selvstændige initiativer.
- At understøtte plejebørn, som ikke har et stort overskud efter dagtilbud/skole, i at kunne deltage i en form for fritidsaktivitet, for eksempel i weekenderne.
- At understøtte plejebarnets muligheder for at deltage i fritidsaktiviteter, der ikke er lokalt forankret for at tilgodese det enkelte plejebarns særlige interesse eller behov.



Godkendt af Byrådet i Hjørring Kommune den 24. juni 2020.



Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Telefon: 72 33 69 30

socialtilsynnord@hjoerring.dk

www.socialtilsynnord.hjoerring.dk